



# ЧЕМ СОВЕТ БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА МОЖЕТ ПОМОЧЬ СУБЪЕКТАМ ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ

Совет бизнес-омбудсмена (далее – Совет) – это организация, которая призвана защищать законные интересы бизнеса перед органами государственной и муниципальной власти. Функционируя в Украине уже около шести лет, Совет получил почти 9 000 жалоб от субъектов предпринимательства. В этой статье мы расскажем, какими вопросами занимается Совет, когда Совет может взять жалобу в работу и когда не имеет возможности этого сделать. Рассмотрим также, на каком этапе лучше всего подать жалобу в Совет в целях ее наиболее эффективного рассмотрения.

## С какими вопросами стоит обращаться в Совет

Обратиться в Совет могут юрлица и физлица-предприниматели. Пожаловаться можно на госорганы, государственные/подконтрольные государству компании и органы местной власти.

Совет не может рассматривать жалобу частного бизнеса друг к другу.

Основной вопрос, на который Совет обращает внимание, когда получает жалобы от бизнеса: на самом ли деле имеется недобросовестное поведение в том или ином случае?

Под **недобросовестным поведением** органов государственной или муниципальной власти имеются в виду действия, бездействие или неправомерные решения, затрагивающие ваши интересы.

Например, в Совет целесообразно обратиться, если:

- по результатам проверки налоговой пришли к неправильным выводам, которые вы обжалуете в административном порядке;
- правоохранители неэффективно и медленно ведут расследование;
- органы государственной власти или муниципальные органы медлят с выполнением судебного решения, которое касается вашего бизнеса: не выдают разрешительные документы, не регистрируют налоговые накладные или не списывают ваш долг – вариантов может быть много;
- налоговый орган необоснованно **не учел Таблицу данных плательщика НДС или признал налогоплательщика рисковым**;
- госрегистратор совершил незаконные регистрационные действия относительно вашей компа-

нии, и она фактически перестала вам принадлежать.

Для наглядности мы привели несколько примеров, когда помощь Совета может быть полезной. Однако как понять, что именно в вашей проблемной ситуации Совет будет иметь необходимые полномочия и инструменты для достижения соответствующей цели? Чтобы получить ответ на этот вопрос, рекомендуем сделать две простые вещи:

- ознакомиться с примерами успешно решенных кейсов, которые имеются в общем доступе на сайте Совета ([boi.org.ua](http://boi.org.ua));
- просмотреть критерии приемлемости жалобы в Регламенте Совета на его сайте.

Следует понимать, что примеры кейсов на сайте – это общий ориентир, поскольку обстоятельства каждого дела уникальны и небольшая деталь может играть ключевую роль. В то же время такие кейсы сформируют представление о том, как работает Совет.

Не менее полезным будет ознакомиться с критериями приемлемости жалоб, на которых остановимся немного ниже.



**Рассмотрение жалобы Советом является бесплатным, а процедура подачи – простой. Наиболее быстрый и легкий способ – подать жалобу через сайт Совета в одноименном разделе. Поэтому, если вам еще не приходилось работать с Советом, возможно, самое время воспользоваться этим инструментом защиты своих прав.**

## Когда лучше обратиться в Совет с жалобой

Обратите внимание на правило, закрепленное в Регламенте Совета: с момента наступления недобросовестного поведения должно истечь **не более года**.

В действительности на практике жалобщики обращаются в Совет как можно оперативнее, поскольку часто положительный результат в большей степени зависит именно от своевременного обращения. Кроме того, Регламент Совета предусматривает, что **необходимо пройти по крайней мере одно звено административного обжалования** (если оно вообще доступно жалобщнику).

Рассмотрим наиболее типичные жалобы, с которыми работает Совет, и остановимся на том, на каком же этапе следует подавать жалобу.

## Относительно налоговых проверок

Как показывает практика, в случае административного обжалования результатов проверки в Совет стоит обратиться, **как только вы подали соответствующую жалобу в ГНС**. Это связано с тем, что Совету придется изучить документы, которые касались проверки, сформировать собственную позицию и изложить ее налоговикам.

К сожалению, бывают случаи, когда жалобщики обращаются в Совет поздно: например, когда уже состоялось обсуждение жалобы с представителями ГНС, или даже когда ГНС уже приняла соответствующее решение. В целях эффективного рассмотрения подобных жалоб советуем привлекать Совет заблаговременно.

## Относительно выполнения судебных решений

Судебные решения могут касаться самых разнообразных вопросов. В последнее время Совет получает немало жалоб относительно регистрации налоговых накладных на основании судебных решений.

Когда необходимо обратиться в Совет с такой жалобой? Соответствующее судебное решение должно вступить в законную силу, и это касается не только регистрации налоговых накладных, но и других вопросов. Поэтому, если вы получили положительное решение суда первой инстанции относительно регистрации налоговых накладных, радоваться рановато, ведь налоговая имеет право обратиться в суд с апелляционной жалобой.

## Относительно блокирования налоговых накладных

Лучше всего обращаться в Совет **сразу после подачи жалобы в комиссию центрального уровня** (комиссия, в состав которой входят должностные лица ГНС). Поскольку общий срок принятия решения составляет всего-навсего **10 календарных дней** (на практике, невзирая на карантин, ГНС рассматривала подобные жалобы вовремя), а Совету нужно время для изучения соответствующих документов, формирования собственной позиции, медлить здесь не следует.

## Относительно других категорий жалоб

С практической точки зрения, конечно, в Совет лучше обращаться раньше, чем тогда, когда он уже не имеет реальной возможности помочь в вашей ситуации. Если вы обратились рановато, с позиции Регламента Совета, и последний не может взять жалобу в работу – вы имеете право обратиться с жалобой повторно. Если же вы обратились в Совет поздно, то здесь ситуация значительно хуже.

### **Может ли вмешаться Совет на этапе судебного обжалования?**

Специфика работы Совета заключается в сопровождении жалобщиков на этапе **административного** обжалования. Нормы Регламента Совета четко предусматривают, что Совет **не рассматривает** жалобы относительно дел, которые находятся на судебной стадии или в арбитраже.

### **Имеет ли Совет полномочия рассматривать жалобы относительно законности/действительности решений судов?**

Ответ здесь однозначен: **Совет не может рассматривать жалобы, которые касаются законности или действительности решений любых судов.** В то же время, как было указано выше, Совет может помочь с выполнением судебного решения, которое вступило в законную силу.

Перейдем от теории к практике.

#### Пример 1

В Совет обратилась предприятие на Киевщине, которая жаловалась на неэффективное расследование уголовного производства следователями полиции.

В результате вмешательства Совета были изменены подследственность в уголовном производстве, новый следователь начал необходимые следственные действия.

#### Пример 2

Предприятие жаловалось на противоправные действия другой частной компании относительно попыток противоправного завладения (рейдерской атаки) его земельными участками.

Совет не мог взять в работу такую жалобу, ведь она не содержала факты недобросовестного поведения со стороны органов государственной или муниципальной власти.

#### Пример 3

Предприятие жаловалось на незаконное блокирование нескольких налоговых накладных комиссией регионального уровня.

Не соглашаясь с таким решением, предприятие обратилось с жалобой в комиссию центрального уровня и за поддержкой в Совет. Совет направил письменную позицию в комиссию центрального уровня. Кейс удалось успешно решить.

#### Пример 4

В Совет обратилось предприятие с Полтавщины с жалобой на незаконное блокирование налоговой накладной. В то же время компания уже

жаловалась в комиссию центрального уровня, но, к сожалению, решение было принято не в пользу жалобщика.

С учетом норм законодательства единственным путем для дальнейшего обжалования блокирования налоговой накладной является обращение в суд. Привлечение Совета в ситуации жалобщика уже не имело бы практического смысла.

### Пример 5

Компания жаловалась на длительное невыполнение ГНС решения суда, согласно которому налоговая должна была увеличить сумму регистрационного лимита компании в СЗА НДС на 1 млн грн.

Благодаря вмешательству Совета компания добилась выполнения судебного решения.

### Пример 6

Совет получил жалобу от предприятия в Харьковской области на решение административной коллегии областного территориального отделения Антимонопольного комитета относительно наложения штрафа. Как выяснилось, этот вопрос уже рассматривался судом и решение было принято не в пользу жалобщика.

Совет был вынужден **отказать в открытии производства по жалобе**, поскольку фактически жалобщик ставил вопрос относительно законности соответствующего судебного решения.



**Баланс**  
Група компаній

**З нами завжди є рішення**

**ТОВ «БАЛАНС-КЛУБ»**

Є платником податку на прибуток на загальних підставах  
м. Дніпро, провулок Верстатобудівельний, 4  
телефон: (056) 370-44-25  
www.balance.ua

Рахунок № БК-2/2021 \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 2021 р.  
(впишіть ЄДРПОУ)

Платник: \_\_\_\_\_

Реквізити для оплати: ТОВ «Баланс-Клуб», ЄДРПОУ 21856290,  
ІВАН UA063006580000026005019100329, АТ «Піреус Банк МКБ»,  
МФО 300658, м. Київ.

Адреса доставки: \_\_\_\_\_

Поштовий індекс: \_\_\_\_\_ Телефон: \_\_\_\_\_

№	НАЙМЕНУВАННЯ	Спосіб доставки	Кільк.	Ціна (грн)	Сума (грн)
1	Баланс – Комплект. Липень – вересень 2021 р.	Рекомендована бандероль	3	942,00	2 826,00
2	Баланс – Комплект. Жовтень – грудень 2021 р.	Укрпошта	3	784,00	2 352,00
Разом без ПДВ					5 178,00
ПДВ (20 %)					Без ПДВ (пп. 197.1.25)
Усього					5 178,00

ТОВ «Баланс-Клуб» знаходиться на загальній системі оподаткування

Усього до сплати: *П'ять тисяч сто сімдесят вісім грн 00 коп.*

у т. ч. ПДВ: *Нуль грн 00 коп.*

Бухгалтер: \_\_\_\_\_



У платіжному дорученні **ОБОВ'ЯЗКОВО** вкажіть номер **ОПЛАЧУВАНОВОГО** рахунка БК-2/2021 \_\_\_\_\_ та контактний телефон.

(впишіть ЄДРПОУ)

Форма оплати: безготівкова, гривні. Порядок оплати: передплата 100 %.

**Будь ласка, зателефонуйте нам після оплати рахунка (056) 370-44-25, (044) 333-91-40 для уточнення адреси доставки та мови видання.**