

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від _____ 2026 р. № ____

ПОРЯДОК ТА УМОВИ

реструктуризації заборгованості споживачів за житлово-комунальні послуги

1. Ці Порядок та умови визначають механізм реструктуризації заборгованості споживачів за житлово-комунальні послуги, що утворилась після 24 лютого 2022 року (крім заборгованості, що утворилась на тимчасово окупованих територіях у період їх тимчасової окупації).

2. Ці Порядок та умови застосовуються виконавцями комунальних послуг та управителями багатоквартирних будинків під час врегулювання заборгованості споживачів за житлово-комунальні послуги, що утворилась після 24 лютого 2022 року та обліковується і не погашена споживачами відповідних послуг.

Дія цих Порядку та умов не поширюється на заборгованість, що врегульовується за договорами реструктуризації або мировими угодами, укладеними до набрання чинності постановою, якою затверджено ці Порядок та умови.

3. У цих Порядку та умовах терміни вживаються у значенні, наведеному в Законі України «Про житлово-комунальні послуги».

4. Реструктуризація заборгованості проводиться у разі наявності у споживача перед виконавцем комунальних послуг або управителем багатоквартирного будинку заборгованості за відповідні житлово-комунальні послуги в обсязі, що перевищує суму простроченої понад три місяці заборгованості, яка становить понад 40 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян, шляхом укладення споживачем з виконавцем комунальних послуг та/або управителем багатоквартирного будинку договору про реструктуризацію заборгованості за житлово-комунальні послуги (далі – договір), за формою згідно з додатком до цих Порядку та умов.

5. У разі звернення споживача до виконавця комунальних послуг та/або управителя багатоквартирного будинку про укладення договору, вони зобов'язані укласти такий договір протягом одного місяця з дня звернення споживача.

У разі якщо споживач не звернувся щодо укладення договору або сторони протягом одного місяця з дати звернення споживача, не узгодили розбіжності та не уклали договір, питання щодо стягнення заборгованості за житлово-комунальні послуги споживача вирішується відповідно до вимог

ЗАКОНОДАВСТВА



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C7010053E10A00
Дійсний з 01.02.2026 20:49:00 по 01.02.2027 20:49:00

Міністерство розвитку громад
та територій України



974/8/63-26 від 13.07.2026

6. При підготовці договору виконавець комунальних послуг або управитель багатоквартирного будинку:

1) проводить інвентаризацію заборгованості споживача, що утворилась після 24 лютого 2022 року за відповідною житлово-комунальною послугою;

2) визначає окремо обсяг заборгованості споживача за комунальні послуги та обсяг заборгованості з оплати абонентського обслуговування (у разі застосування цього платежу згідно з договором про надання комунальних послуг відповідно до Закону України «Про житлово-комунальні послуги»);

3) визначає суми майбутніх щомісячних платежів реструктуризованої заборгованості, з урахуванням вимог пункту 7 цих Порядку та умов, та готує графік погашення заборгованості, що є додатком до договору.

7. Заборгованість споживачів з оплати житлово-комунальних послуг, що утворилась після 24 лютого 2022 року (крім заборгованості, що утворилась на тимчасово окупованих територіях у період їх тимчасової окупації), реструктуризується на строк:

12 місяців – якщо сума заборгованості за однією житлово-комунальною послугою становить до 3 000 гривень;

24 місяці – якщо сума заборгованості за однією житлово-комунальною послугою становить від 3 000 до 6 000 гривень;

36 місяців – якщо сума заборгованості за однією житлово-комунальною послугою становить понад 6 000 гривень.

Для споживачів, які проживають на територіях на яких ведуться (велися) бойові дії, віднесених до переліку, затвердженого наказом Мінрозвитку, або споживач є внутрішньо переміщеною особою, що підтверджується в установленому порядку, термін реструктуризації заборгованості визначається за домовленістю між споживачем та виконавцем комунальних послуг або управителем багатоквартирного будинку, але не більше ніж 36 місяців.

8. До суми заборгованості за комунальні послуги, що реструктуризується на умовах цих Порядку та умов, може бути включена сума заборгованості з оплати абонентського обслуговування.

9. До складу заборгованості за житлово-комунальні послуги, що реструктуризується, не включаються суми неустойки (штрафів, пені), інфляційних нарахувань, процентів річних, нарахованих на цю заборгованість.

За згодою сторін, суми неустойки (штрафів, пені), інфляційних нарахувань, процентів річних, нарахованих на суму заборгованості, що реструктуризується, можуть бути списані за умови погашення споживачем основного боргу за договором.

10. У разі якщо виконавцем комунальної послуги, управителем багатоквартирного будинку функції з нарахування плати за житлово-комунальні послуги споживачеві передано згідно з договором іншій особі



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C7010053E10A00

Дійсний з 01.02.2026 20:49:00 по 01.02.2027 20:49:00

Міністерство розвитку громад
та територій України



974/8/63-26 від 13.07.2026

(єдиному розрахунковому, інформаційно-обчислювальним центрам тощо), останнім забезпечується дотримання вимог цих Порядку та умов під час реструктуризації заборгованості за житлово-комунальні послуги.

11. У разі дострокового погашення реструктуризованої заборгованості, договір вважається достроково виконаним.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C7010053E10A00
Дійсний з 01.02.2026 20:49:00 по 01.02.2027 20:49:00

Міністерство розвитку громад
та територій України



974/8/63-26 від 13.07.2026