



Правління Національного банку України

ПОСТАНОВА

Київ

Про затвердження Змін до деяких нормативно-правових актів Національного банку України

Відповідно до статей 7, 15, 40 та 56 Закону України “Про Національний банк України”, статей 25 та 71 Закону України “Про платіжні послуги”, статті 8¹ Закону України “Про банки і банківську діяльність”, з метою забезпечення виконання вимог Закону України “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розвитку фінансової інклюзії в Україні” від 03 червня 2025 року № 4465-IX, Правління Національного банку України **постановляє**:

1. Затвердити Зміни до:

1) Положення про залучення комерційних агентів для надання фінансових платіжних послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 02 серпня 2022 року № 168 (зі змінами) (далі – Положення № 168), що додаються;

2) Положення про реєстрацію платіжних систем, учасників платіжних систем та технологічних операторів платіжних послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 26 вересня 2022 року № 208 (зі змінами) (далі – Положення № 208), що додаються.

2. Національний банк України розглядає документи, подані для здійснення процедур, визначених у Положенні № 168 та Положенні № 208, щодо яких станом на дату набрання чинності цією постановою не прийнято рішення, згідно з вимогами та в порядку, визначеними в Положенні № 168, Положенні № 208, без урахування змін, затверджених цією постановою.

3. Контроль за виконанням цієї постанови покласти на заступника Голови Національного банку України Олексія Шабана.

4. Постанова набирає чинності 26 червня 2026 року.

Голова

Андрій ПИШНИЙ

Інд. 57

Зміни до Положення
про залучення комерційних агентів для
надання фінансових платіжних послуг

1. У розділі I:

1) пункт 1 доповнити новим абзацом такого змісту:

“Норми цього Положення щодо комерційних агентів поширюються на комерційних агентів банку фінансової інклюдії, якщо інше не передбачене цим Положенням.”.

2) розділ після пункту 7 доповнити новим пунктом 7¹ такого змісту:

“7¹. Банк, платіжна установа, емітент електронних грошей, емітент платіжних інструментів, які залучили комерційних агентів для надання платіжних послуг, несуть відповідальність перед користувачами за діяльність таких комерційних агентів, відповідно до законодавства України та умов укладених між ними договорів.”.

2. В абзаці другому пункту 11 розділу II слова “офіційного Інтернет-представництва” замінити словами “Офіційного інтернет-представництва”.

3. Пункти 29, 31, 36 розділу III викласти в такій редакції:

“29. Комерційний агент із приймання готівки має право надавати свої послуги за допомогою платіжних пристроїв та пунктів надання фінансових послуг.

Комерційний агент із приймання готівки банку фінансової інклюдії має право надавати послуги за межами пунктів надання фінансових послуг, крім випадків, установлених законодавством та/або внутрішніми документами банку фінансової інклюдії.

Комерційний агент із приймання готівки, зобов’язаний виконувати вимоги щодо здійснення операцій з приймання готівки, а також щодо оформлення касових документів, установлені в Інструкції про порядок організації касової роботи банками та проведення платіжних операцій надавачами платіжних послуг в Україні, затвердженій постановою Правління Національного банку України від 25 вересня 2018 року № 103 (зі змінами) (далі – Інструкція № 103).”;

“31. Комерційний агент із приймання готівки здає готівку, прийняту для виконання платіжних операцій, відповідно до Положення про ведення касових операцій у національній валюті в Україні, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 29 грудня 2017 року № 148 (зі змінами).”;

“36. Комерційний агент із приймання готівки зобов'язаний після здійснення користувачем платіжних послуг платіжної операції з внесення готівки видати касовий документ, який має містити обов'язкові реквізити, передбачені пунктом 104 розділу VI Інструкції № 103.”.

4. Таблицю 4 додатку 1 до Положення викласти в такій редакції:

“Таблиця 4

№ з/п	№ даних	Перелік даних	Відповідь
1	2	3	4
1	1	Номер договору та дата укладення договору	
2	2	Номер та дата укладення договору про внесення змін до договору	
3	3	Послуги із зарахування готівкових коштів на рахунки користувачів, а також усі послуги щодо відкриття, обслуговування та закриття рахунків (крім електронних гаманців) щодо:	-
4	3.1.	приймання готівки для виконання платіжних операцій	Так/ні
5	4	Послуги з переказу коштів без відкриття рахунку щодо:	-
6	4.1	приймання готівки для виконання платіжних операцій	Так/ні

7	5	Послуги з випуску електронних грошей та виконання платіжних операцій з ними, у тому числі відкриття та обслуговування електронних гаманців щодо:	Так/ні (у разі ствердної відповіді зазначте також комерційне найменування/торговельну марку/знак для товарів та послуг, що використовується для надання послуги)
8	5.1	розповсюдження електронних грошей з них шляхом:	Так/ні
9	5.1.1	приймання готівкових коштів	Так/ні
10	5.1.2	приймання коштів із поточних/платіжних рахунків	Так/ні
11	5.2	обмінних операцій з електронними грошима	Так/ні
12	5.3	погашення електронних грошей	Так/ні
13	6	Послуги з емісії платіжних інструментів та/або здійснення еквайрингу платіжних інструментів щодо розповсюдження емітованих платіжних інструментів	Так/ні

ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова Правління
Національного банку України

Зміни до Положення
про реєстрацію платіжних систем, учасників платіжних систем
та технологічних операторів платіжних послуг

1. Абзац перший пункту 80 розділу VII після цифри “4”, доповнити цифрою “, 5”.

2. Пункт 95 розділу VIII викласти у такій редакції:

“95. Технологічний оператор зобов'язаний протягом 15 робочих днів із дня отримання нового документа, передбаченого в підпункті 6 пункту 92 розділу VIII цього Положення, подати до Національного банку цей документ.”.

3. У розділі IX:

1) підпункт 4 пункту 102 викласти в такій редакції:

“4) відкликання (анулювання) Національним банком у надавача фінансових платіжних послуг ліцензії на надання фінансових платіжних послуг або ліцензії на діяльність фінансової компанії, або виключення з ліцензії на діяльність фінансової компанії права на надання фінансових платіжних послуг;”.

2) підпункт 5 пункту 108 викласти в такій редакції:

“5) відкликання (анулювання) Національним банком у надавача фінансових платіжних послуг ліцензії на надання фінансових платіжних послуг або ліцензії на здійснення валютних операцій, або ліцензії на діяльність фінансової компанії, або виключення з ліцензії на діяльність фінансової компанії права на надання фінансових платіжних послуг;”.

3) розділ після підпункту 5 пункту 111 доповнити новим пунктом 5¹ такого змісту:

“5¹) надання технологічним оператором Національному банку в документах, передбачених та/або таких, що можуть вимагатися Національним банком відповідно до нормативно-правових актів Національного банку, недостовірної інформації;”.

4. У тексті Положення слова “офіційного Інтернет-представництва” замінити словами “Офіційного інтернет-представництва”.