



Державна
податкова
служба України

ПИТАННЯ ЗУПИНЕННЯ РЕЄСТРАЦІЇ ПОДАТКОВИХ НАКЛАДНИХ / РОЗРАХУНКІВ КОРИГУВАННЯ В ЄДИНОМУ РЕЄСТРІ ПОДАТКОВИХ НАКЛАДНИХ

**Розгляд матеріалів скарги в режимі
відеоконференції**



**ПЛАТНИК МАЄ ПРАВО ОСОБИСТО АБО ЧЕРЕЗ СВОГО
ПРЕДСТАВНИКА ВЗЯТИ УЧАСТЬ (В РЕЖИМІ
ВІДЕОКОНФЕРЕНЦІЇ) У РОЗГЛЯДІ МАТЕРІАЛІВ СКАРГИ
НА РІШЕННЯ КОМІСІЇ РЕГІОНАЛЬНОГО РІВНЯ:**

- 
1. про відмову у реєстрації податкової накладної / розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних;
 2. про неврахування таблиці даних платника податку на додану вартість;
 3. про відповідність платника податку на додану вартість критеріям ризиковості платника податку.

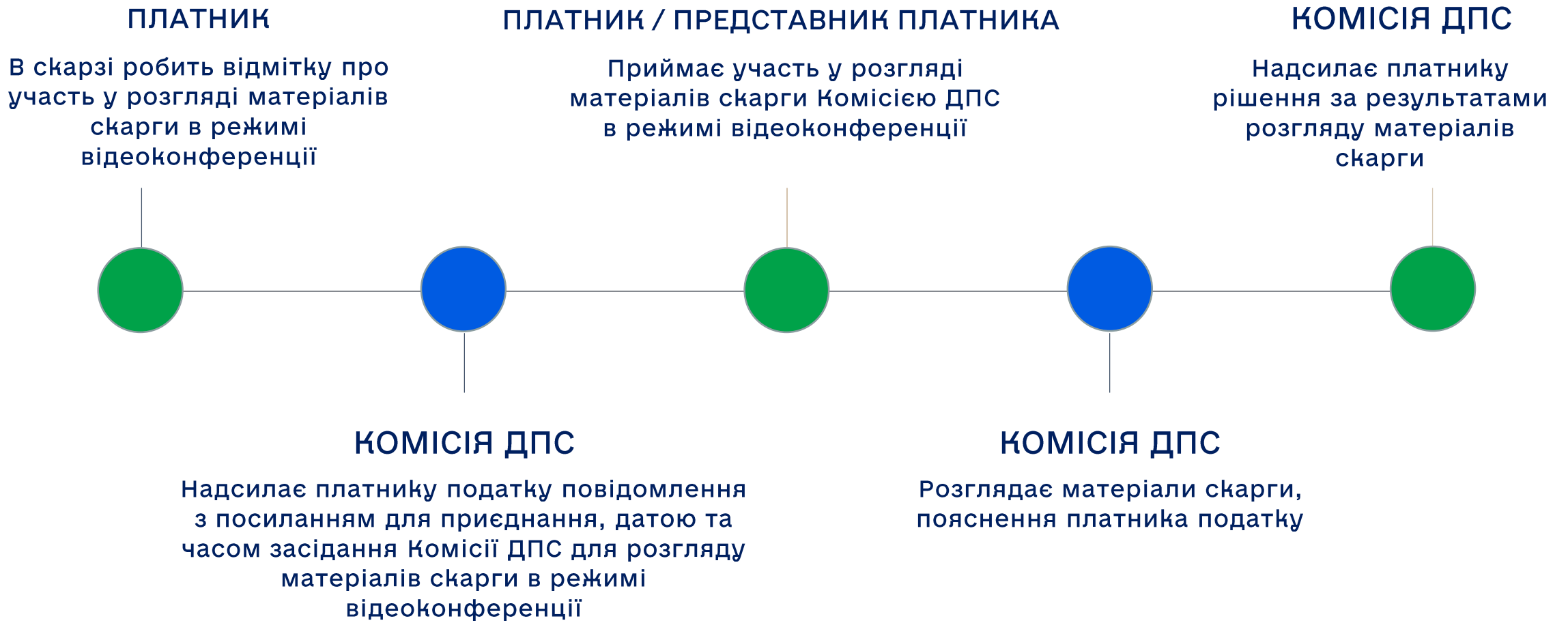
**Скарга подається
упродовж
10 робочих днів, що
настають за днем
прийняття рішення
комісією регіонального
рівня.**

Скарга розглядається Комісією ДПС :

10 календарних днів, що настають за днем отримання скарги, без участі платника у розгляді матеріалів скарги в режимі відеоконференції;

30 календарних днів, що настають за днем отримання скарги, якщо платник виявив бажання взяти участь у розгляді матеріалів скарги в режимі відеоконференції.

АЛГОРИТМ РОЗГЛЯДУ СКАРГИ В РЕЖИМІ ВІДЕОКОНФЕРЕНЦІЇ



АЛГОРИТМ РОЗГЛЯДУ СКАРГИ В РЕЖИМІ ВІДЕОКОНФЕРЕНЦІЇ

(БЕЗ УЧАСТІ ПЛАТНИКА ЧЕРЕЗ НЕМОЖЛИВІСТЬ ПРИЄДНАТИСЯ ДО ВІДЕОКОНФЕРЕНЦІЇ ТА/АБО ФОРСМАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

- **Скарга розглядається без участі платника:**

- якщо представника платника неможливо ідентифікувати (представник/адвокат не надав підтверджуючі документи);
- не зазначена особа, яка братиме участь у відеоконференції;
- несправні технічні засоби платника (відсутній звук та/або відео);
- платник не зміг перейти за посиланням через технічні помилки (невірне посилання через помилки платника);
- платник під час відеоконференції порушує правила етичної поведінки.

- **Платнику надається можливість взяти участь у відеоконференції іншого дня:**

У разі оголошення евакуації з адміністративної будівлі ДПС:

- *комісія припиняє засідання та розгляд матеріалів скарги;*
- *платнику надсилається повідомлення з новим ідентифікатором, датою і часом розгляду скарги Комісією ДПС в режимі відеоконференції.*

**ЗГІДНО З АБЗАЦОМ 4 ПУНКТУ 56.3 СТАТТІ 56 ПОДАТКОВОГО КОДЕКСУ УКРАЇНИ ВІДСУТНІСТЬ ПЛАТНИКА ПОДАТКІВ (ЙОГО ПРЕДСТАВНИКА), ПОВІДОМЛЕНОГО В ПЕРЕДБАЧЕНОМУ ЦИМ ПУНКТОМ ПОРЯДКУ ПРО ДАТУ, ЧАС ТА МІСЦЕ / СПОСІБ РОЗГЛЯДУ СКАРГИ (У ТОМУ ЧИСЛІ В РЕЖИМІ ВІДЕОКОНФЕРЕНЦІЇ) НЕ Є ПЕРЕШКОДОЮ ДЛЯ РОЗГЛЯДУ СКАРГИ.*



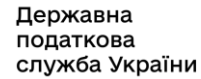
ІДЕНТИФІКАЦІЯ ПЛАТНИКА

Для розгляду матеріалів скарги в режимі відеоконференції до копій документів надаються також документи на представників платника, які беруть участь та/або представляють інтереси платника податків:

- Ордер та свідоцтво адвоката;
- Договір надання послуг (бухгалтерських тощо);
- Довіреність;
- Інші документи, які дають можливість ідентифікувати представника платника та його повноваження.

!!! Якщо представник платника змінився після подання скарги до ДПС: документи, які підтверджують право на представлення інтересів платника, можна надіслати через ZOOM-чат під час розгляду матеріалів скарги Комісією ДПС в режимі відеоконференції.





J1417801

Додаток 8
до Порядку розгляду скарги щодо рішення
про відмову в реєстрації податкової
накладної/розрахунку коригування в
Єдиному реєстрі податкових накладних, про
невраховування таблиці даних платника
податку на додану вартість, про
відповідність платника податку на додану
вартість критеріям ризиковості платника
податку

щодо участі платника податку в режимі відеоконференції у розгляді матеріалів скарги щодо рішення про відмову в реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних, про неврахування таблиці даних платника податку на подану вартість, про відповідність платника податку на подану вартість критеріям ризиковості платника податку

від дд.мм.рррр р. № 00000000001

☐ повторно

Податковий номер або серія (за наявності) та номер паспорта*	Код платника
Найменування юридичної особи та постійного представництва; прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи – підприємця; найменування, дата укладення та номер договору про спільну діяльність та управління майном	Назва платника

Відповідно до пункту 10¹ Порядку розгляду скарги щодо рішення про відмову в реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних, про невраховання таблиці даних платника податку на додану вартість, про відповідність платника податку на додану вартість критеріям ризиковості платника податку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1165, участь платника податку у розгляді скарги здійснюється через надання усних пояснень у режимі відеоконференції.

Платнику податку бути готовим до підключення до відеоконференції
01.07.2024 р. з 10 год 30 хв. за посиланням:

<https://us04web.zoom.us/j/738701330958210?pwd=5bT2bZn5HXkuPwb2JLE716Ez8EtWXkZ.1>

Під час підключення до режиму відеоконференції ім'я користувача повинне містити виключно податковий номер або серію (за наявності) та номер паспорта платника

податку*, найменування платника податку — юридичної особи, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи — підприємця. Не допускається підключення декількох користувачів з однаковими іменами.

Скарги платників податку, які виявили бажання взяти участь у розгляді скарги, розглядаються без їх участі у разі, коли:

- платник податку (його представник), якому надіслано повідомлення, не забезпечив підключення до відеоконференції у визначені в повідомленні дату та час;
- платника податку неможливо ідентифікувати відповідно до визначеного у повідомленні способу ідентифікації.

Онлайн-комунікація щодо скарг:
скарга щодо рішення про відмову в реєстрації податкової накладної / розрахунку
коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних

від ДД.ММ.РРРР р. № 1234567890

скарга щодо рішення про неврахування таблиці даних платника податку на додану вартість

від _____ р. № _____

скарга щодо рішення про відповідність платника податку на додану вартість критеріям ризиковості платника податку

від р. № ,

Голова комісії з питань зупинення
реєстрації податкової накладної /
розрахунку коригування в Єдиному
реєстрі податкових накладних

(підпис)

(власне ім'я та прізвище)

* Для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку у паспорті про право здійснювати будь-які платежі за серією (за наявності) та номером паспорта.

Перехід за посиланням не потребує паролю та/або ідентифікатора

ОСОБЛИВОСТІ ПРИЄДНАННЯ ПЛАТНИКА ДО РЕЖИМУ ВІДЕОКОНФЕРЕНЦІЇ (типові помилки під час переходу за посиланням)

Найчастіше проблеми з доступом до відеоконференції виникають через некоректне копіювання адреси зустрічі.

Зверніть увагу на такі нюанси.

Помилки при конвертації файлів.

- Якщо ви відкриваєте повідомлення, конвертоване з формату PDF у формат Word, структура посилання може змінитися: додаються зайві пробіли, розриви рядків або символи (наприклад дефіси там, де їх не було, цифри змінюються на літери і навпаки тощо).

`https://usa04web.zoom.us/j/73870133Q958210?pwd=5bT2bZn5HXkuPwb2JLe716Ez8EtWXkZ.1`



`https://usaOAwe6.#oom.us/j/7387013309582i0?pwd=56Г2bZn-64XkuPw02JLE7i6Ez8EtXkZ.1`

Плутанина між мовами.

- Окремі символи англійського алфавіту зовні ідентичні українським (наприклад «і», «о», «р», «а», «с», «х», «у»). Якщо ви вводите посилання вручну -- переконайтеся, що обрано англійську розкладку клавіатури.

Недотримання регістру літер.

- Посилання є чутливими до регістру. Велика літера «А» та маленька літера «а» — це різні символи для системи. Обов'язково дотримуйтеся написання, вказаного в повідомленні.

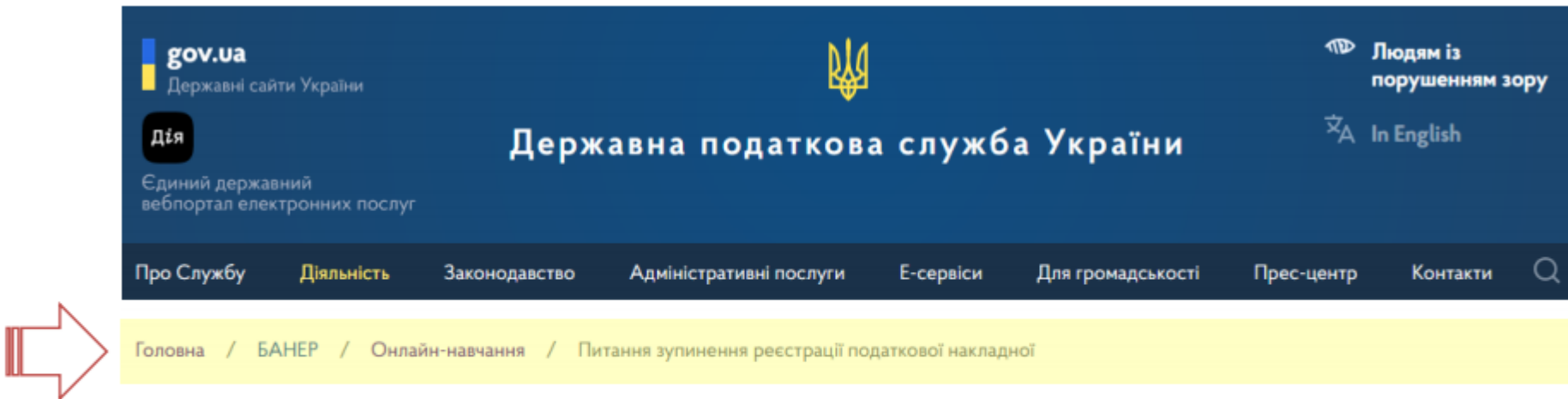
Зайві символи.

- При копіюванні тексту іноді захоплюються зайві знаки пунктуації (пробіли, коми та крапки в кінці речення) або лапки, що робить посилання недійсним.

Найкращий спосіб: Не переписуйте посилання вручну.

Перейдіть за посиланням (відкрийте оригінальний PDF-файл від ДПС та натисніть безпосередньо на гіперпосилання), або скопіюйте його правою кнопкою миші («Копіювати адресу посилання»).

Ознайомитися з інформаційними та роз'яснювальними матеріалами з питань практичного застосування норм Постанови КМУ №1165 платник податків може на офіційному веб-порталі ДПС та у соціальних мережах



Питання зупинення реєстрації податкової накладної