



**ДЕРЖАВНА ПОДАТКОВА СЛУЖБА УКРАЇНИ  
(ДПС)**

Львівська пл., 8, м. Київ, 04053, тел.: (044) 272-62-55  
E-mail: post@tax.gov.ua, сайт: www.tax.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43005393

від 28.01.2026 р. № 96/2/99-00-12-03-01-02 На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.

**Комітет Верховної Ради України з  
питань фінансів, податкової та  
митної політики**

**Міністерство фінансів України  
(код згідно з ЄДРПОУ 00013480)**

Державна податкова служба України на виконання листа Комітету Верховної Ради України з питань фінансів, податкової та митної політики від 16.01.2026 № 04-32/10-2026/10265 (вх. ДПС № 39/2 від 16.01.2026) щодо розгляду питань про застосування окремих норм податкового законодавства України у межах компетенції повідомляє.

**Щодо питання 1**

З метою забезпечення безперебійної роботи територіальних органів ДПС в умовах дії правового режиму воєнного стану ДПС видано наказ від 28.03.2022 № 173 «Про забезпечення безперебійної роботи територіальних органів ДПС» (зі змінами) (далі – наказ № 173), який на сьогодні є чинним.

Зазначимо також, що згідно з пунктом 2 наказу № 173 закріплено виконання повноважень, встановлених у підпункті 40 та абзаці сьомому підпункту 61 (здійснення сервісного обслуговування платників податків (платників єдиного внеску), зокрема надання адміністративних послуг (крім реєстрації платника податку на додану вартість та надання витягу з реєстру платників податку на додану вартість); виконання інших функцій сервісного обслуговування платників податків, встановлених у законі) пункту 4 положень про головні управління ДПС в областях та м. Києві, затверджених наказом ДПС від 12.11.2020 № 643 «Про затвердження положень про територіальні органи ДПС» (зі змінами), – за територіальними органами ДПС незалежно від місця обліку платника податків.

На вебпорталі ДПС у розділі «Адміністративні послуги» розміщено, зокрема, типові інформаційні картки адміністративних послуг, що надають територіальні органи ДПС, розроблені відповідно до вимог статті 8 Закону України від 06 вересня 2012 року № 5203-VI «Про адміністративні послуги» (зі змінами).



Документ СЕД ДПС від 28.01.2026 № 96/2/99-00-12-03-01-02  
Підписувач: Чернецька Теодозія Юріївна  
Сертифікат: 4AF212836405D990400000077E63C007BE6EA00  
Дієний з: 19.11.2025 по 18.11.2027

К  
Державна податкова служба України  
96/2/99-00-12-03-01-02 від 28.01.2026



Зазначені картки містять, зокрема, інформацію про порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги, у тому числі щодо можливості подати такі документи до контролюючого органу незалежно від місця обліку платника податків.

#### Щодо питання 2

Серед стратегічних пріоритетів діяльності Державної податкової служби України є цифровізація процесів адміністрування податків та активний розвиток електронних сервісів для платників податків.

З метою формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві системно триває реалізація стратегії цифрової трансформації з впровадження (удосконалення) зручних та доступних сервісів для платників податків з використанням різних засобів онлайн-комунікації.

Однією з основних переваг цифровізації є доступність послуг у будь-який час та відсутність потреби відвідувати податкові органи.

На сьогодні ДПС оцифрувала майже 100 відсотків сервісів та послуг. Електронні сервіси функціонують безперервно – 24/7/365 відповідно до вимог чинного законодавства.

Станом на 01.01.2026 кількість адміністративних послуг, які надає ДПС та її територіальні органи, становить 87 послуг.

Загальна кількість адміністративних послуг, які надала ДПС та її територіальні органи за 2025 рік, становить 6 669,9 тис. послуг (у т. ч. в електронному вигляді – 4 233,6 тис. послуг, що становить 63 відсотки від загальної кількості наданих). Якщо порівнювати наведений показник із 2024 роком, коли було надано 5 621,8 тис. послуг (у т. ч. в електронному вигляді – 2 769 тис. послуг, що становить 49 відсотків від загальної кількості наданих), то він зріс на 19 відсотків (або на 1 048,2 тис. послуг), а кількість наданих в електронному вигляді – на 53 відсотки (або на 1 464,6 тис. послуг).

Найпопулярнішим електронним сервісом ДПС є Електронний кабінет, який забезпечує можливість реалізації платниками податків прав та обов'язків, визначених у Податковому кодексі України (далі – Кодекс) та нормативно-правових актах, що прийняті на підставі та на виконання Кодексу.

Вхід в Електронний кабінет здійснюється за адресою: <https://cabinet.tax.gov.ua>, а також через вебпортал ДПС.

За допомогою Електронного кабінету платники податків мають можливість:

- доступу до даних реєстрів та особистої інформації та іншої інформації, яка міститься у ДПС про платника;

- подання звітності, а також заяв, запитів, повідомлень в електронному вигляді до контролюючого органу та отримання інформації про результати її обробки;

- перегляду поданої звітності незалежно від способу подання з результатами її обробки;

використання сервісів для платників ПДВ (СЕА ПДВ, реєстрація ПН / РК, моніторинг ПН / РК, доступ до ЄРПН, реєстрація податкових накладних та розрахунків коригування до них);

використання сервісів для платників акцизного податку (СЕА РПСЕ, доступ до ЄРАН, реєстрація акцизних накладних та розрахунків коригування);

доступу до своїх особових рахунків зі сплати податків, зборів та інших платежів, наявних у платника на момент звернення (дані інтегрованої картки платника), а також до інформації про реквізити рахунків для сплати податків, зборів та інших платежів та єдиного соціального внеску;

сплати податків, зборів та інших обов'язкових платежів (для фізичних осіб) з використанням сервісів надавачів платіжних послуг, а також QR-коду Національного банку України;

отримання інформації про бізнес-партнера, яка надається за згодою на розкриття іншому платнику податкової інформації про нього у самостійно визначеному обсязі, та перегляд в окремому режимі інформації, на отримання якої надано згоду;

використання сервісів для забезпечення комунікації платників податків з контролюючим органом (листування в електронному вигляді, зокрема надсилання листів та отримання відповідей в особистий кабінет; надсилання запитів на публічну інформацію; надсилання запитів на отримання індивідуальної податкової консультації; отримання повідомлень щодо настання граничних термінів подання звітності, сплати податків або щодо виникнення податкового боргу);

отримувати інші інформаційно-аналітичні сервіси в режимі онлайн.

Основним елементом взаємодії між органами ДПС та платниками податків є забезпечення розвитку електронного документообігу, який здійснюється відповідно до норм Кодексу, законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

Державна податкова служба України забезпечила платникам можливість виконання обов'язків щодо подання звітності в електронному вигляді відповідно до норм чинного законодавства. На сьогодні загальний відсоток поданої податкової звітності в електронному вигляді становить 97,6 %, а з початку 2025 року понад 2,5 млн суб'єктів господарювання подали звітність в електронному вигляді.

Для формування та надсилання документів звітності в електронній формі платник може використовувати вибране на власний розсуд програмне забезпечення, зокрема інформаційно-комунікаційну систему «Електронний кабінет» (вхід в Електронний кабінет здійснюється за адресою: <http://cabinet.tax.gov.ua>) чи Спеціалізоване клієнтське програмне забезпечення для формування та подання звітності до «Єдиного вікна подання електронної звітності», розміщене на вебпорталі ДПС.

З метою створення комфортних умов для подання платниками податкової та іншої звітності на вебпорталі ДПС у рубриці «Електронна звітність > Платникам податків про електронну звітність > Інформаційно-аналітичне забезпечення > Реєстр форм електронних документів» (<https://tax.gov.ua/elektronna-zvitnist/platnikam-podatktiv-pro/informatsiyno-analitichne-za/reestr-elektronnih-form-po/>) розміщено електронні форми документів у форматі, затверджені в установленому законодавством порядку.

На сьогодні платники податків, які подають звітність в електронній формі через засоби Електронного кабінету, можуть вести листування з контролюючим органом через засоби електронного зв'язку в електронній формі з дотриманням вимог наведених законодавчих актів.

Листування контролюючих органів з платниками податків, зазначеними в абзаці першому пункту 42.4 статті 42 Кодексу, які подали заяву про бажання отримувати документи через Електронний кабінет, здійснюється в електронній формі з дотриманням вимог чинного законодавства шляхом надсилання документів через Електронний кабінет.

У разі виявлення бажання отримувати документи через Електронний кабінет платники податків у режимі онлайн 24/7/365 мають можливість без відвідування ЦОП та у зручний для себе час отримувати листи, довідки, інформаційні повідомлення тощо, які надсилають контролюючі органи в електронному вигляді.

Для спрощення процедури подання Заяви про бажання отримувати документ та / або Заяви про відмову отримувати документ через Електронний кабінет забезпечено можливість подання наведених форм заяв за спрощеним механізмом, а також перегляду інформації щодо актуальної заяви про бажання отримувати документ через Електронний кабінет (дата подання заяви та адреса електронної пошти, зазначеної у заяві для здійснення інформування) або її відсутність.

Відповідно до покладених завдань ДПС здійснює обмін інформацією з іншими органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями.

Станом на 01.01.2026 приватною частиною Електронного кабінету скористалися 5,4 млн осіб.

Податкові сервіси для платників податків, крім Електронного кабінету, доступні через мобільний застосунок «Моя податкова», Єдиному державному вебпорталі електронних послуг (далі – Портал Дія).

Мобільний застосунок «Моя податкова», який впроваджено на цифрових платформах iOS, Android, надає доступ платникам податків (фізичні особи) до електронних сервісів податкової служби та надає можливість:

доступу до Реєстру платників ПДВ, Реєстру платників єдиного податку, Реєстру страхувальників, Реєстр неприбуткових установ та організацій;

пошуку фіскального чека та марки акцизного податку (без проходження електронної ідентифікації);

отримання інформації про адресу реєстрації, об'єкти оподаткування, про наявність / відсутність податкового боргу, про обов'язок сплатити суму грошового зобов'язання (ППР), перебування на посадах керівників юридичних осіб, інформацію про наявність / відсутність поданої заяви про бажання отримувати документ в Електронний кабінет;

направлення запиту на отримання відомостей про суми виплачених доходів та отримання відомостей про суми виплачених доходів;

подання Податкової декларації про майновий стан і доходи (податкова знижка), Податкової декларації платника єдиного податку фізичної особи – підприємця (1, 2 та 3 група);

подання заяви облікової картки фізичної особи – платника податків (ф. № 1-ДР), заяви на внесення змін до Державного реєстру фізичних осіб – платників податків (ф. № 5-ДР), заяви до Реєстру волонтерів;

направлення запиту на отримання індивідуальної податкової консультації; переглянути інформацію про стан розрахунків із бюджетом та сплатити податки з використанням запропонованих платіжних систем;

доступу до інформації про реєстрацію фізичної особи – підприємця та обрання спрощеної системи;

отримання інформації про результати обробки документів;

отримання повідомлень від контролюючого органу;

надсилення листів до контролюючого органу.

Станом на 01.01.2026 понад 178,4 тис. користувачів завантажили мобільний застосунок «Моя податкова».

Завдяки спільній роботі ДПС та Міністерства цифрової трансформації України податкові сервіси доступні на Порталі Дія.

У розділі «Мої податки» доступні такі сервіси Електронного кабінету: сплата податків; подання декларацій фізичної особи – підприємця, що перебувають на спрощеній системі оподаткування; отримання довідки про доходи та сплачені податки; доступ до інформації про податкові дані платника (облікові дані самозайнятих осіб, банківські рахунки, об'єкти оподаткування) та стану його розрахунків з бюджетом тощо.

Протягом 2025 року опрацьовано понад 132,8 млн запитів.

Здійснено також роботу із забезпечення інтеграції ІКС «Електронний кабінет», як ресурсу з високою кількістю користувачів, з онлайн-платформою «Пульс» Міністерства економіки, довкілля та сільського господарства України. Сервіс експрес-голосування забезпечує можливість підприємцям в Електронному кабінеті оцінити якість державних послуг і надати відгуки чи пропозиції щодо поліпшення взаємодії бізнесу з державними органами та передачу інформації на онлайн-платформу «Пульс» для опрацювання Мінекономіки.

Крім того, ДПС є учасником інших цифрових проєктів, які запроваджує Міністерство цифрової трансформації:

«Е-резидент» – програма електронного резидентства для іноземців, які хочуть вести бізнес в українській юрисдикції.

У межах надання комплексної електронної послуги «Е-резидент»:

забезпечено реєстрацію іноземців в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків та присвоєння заявнику реєстраційного номера облікової картки платника податків, яке здійснює ДПС через інформаційну систему «Е-резидент»;

контролюючий орган здійснює взяття на облік е-резидента на підставі відомостей, отриманих з інформаційної системи «Е-резидент», та забезпечує облік його як фізичної особи – підприємця, що має статус е-резидента на підставі відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб та громадських формувань;

зареєстровані у встановленому порядку е-резиденти як фізичні особи – підприємці вважаються платниками єдиного податку з дня їх державної реєстрації без подання заяви про вибір спрощеної системи оподаткування;

для платника єдиного податку е-резидента податковим агентом є банк, де е-резиденту відкрито поточний рахунок.

«е-Підприємець» – проект, спрямований на спрощення умов для започаткування та провадження підприємницької діяльності шляхом отримання комплексної електронної публічної послуги «е-Підприємець».

Серед електронних публічних послуг, що включено в комплексну послугу «е-Підприємець», до компетенції ДПС належать:

реєстрація платником єдиного податку;

реєстрація платником ПДВ;

реєстрація реєстратора розрахункових операцій та програмного реєстратора розрахункових операцій, а також пошук фіскального чека;

подання заяви про об'єкти оподаткування або об'єкти, пов'язані з оподаткуванням або через які провадиться діяльність за формою № 20-ОПП.

Щодо подання податкової звітності фізичними особами або фізичними особами – підприємцями у паперовій формі до контролюючого органу незалежно від місця обліку платника податків

Наразі в ІКС «Податковий блок» працівникам територіальних органів ДПС надано доступ відповідно до наявних ролей та таблиці розподілу повноважень, наведеної в додатку до заявки на доопрацювання підсистем «Реєстрація платників» й «Обробка податкової звітності та платежів» ІКС «Податковий блок» щодо внесення документів звітності та заяв про застосування спрощеної системи оподаткування, що подали на паперових носіях платники податків, які перебувають на обліку в контролюючих органах на тимчасово окупованій території України та/або в регіонах, де точаться бойові дії, контролюючі органи інших регіонів.

Щодо подання декларації про майновий стан і доходи для отримання податкової знижки

Згідно з пунктом 49.1 статті 49 Кодексу податкова декларація подається за звітний період в установлені Кодексом строки контролюючому органу, в якому перебуває на обліку платник податків.

Звертаємо увагу, що у статті 67 Конституції України передбачено, що всі громадяни щорічно подають до податкових інспекцій за місцем проживання декларації про свій майновий стан та доходи за минулий рік у порядку, встановленому законом.

Крім того, відповідно до Кодексу контролюючий орган повинен перевірити правомірність заявленої до повернення з бюджету суми податку на доходи фізичних осіб, а у разі встановлення фактів завищення такої суми контролюючий орган зобов'язаний самостійно визначити суму зменшення суми податку на доходи фізичних осіб, задекларовану до повернення з бюджету у зв'язку з використанням платником податку права на податкову знижку (пункт 54.3 статті 54 Кодексу).

Щодо питання, яким чином фізичні особи – підприємці, платники єдиного податку першої та другої груп мають відображати у податковій декларації платника єдиного податку щомісячні авансові внески з військового збору в разі їх несвоечасної сплати

Відповідно до підпункту 2 підпункту 1.1 пункту 16<sup>1</sup> підрозділу 10 розділу XX «Перехідні положення» Кодексу платниками військового збору є фізичні особи – підприємці – платники єдиного податку першої, другої та четвертої групи.

В абзаці першому підпункту 1.11 пункту 16<sup>1</sup> підрозділу 10 розділу XX «Перехідні положення» Кодексу встановлено, що платники військового збору, зазначені у підпункті 2 підпункту 1.1 пункту 16<sup>1</sup> підрозділу 10 розділу XX «Перехідні положення» Кодексу, сплачують військовий збір шляхом здійснення авансового внеску не пізніше 20 числа (включно) поточного місяця. Такі платники можуть здійснити сплату військового збору авансовим внеском за весь податковий (звітний) період (квартал, рік), але не більш як до кінця поточного звітного року. Нарахування авансових внесків для платників військового збору, зазначених у підпункті 2 підпункту 1.1 пункту 16<sup>1</sup> підрозділу 10 розділу XX Кодексу, здійснюють контролюючі органи.

Платники військового збору, зазначені, зокрема, у підпункті 2 підпункту 1.1 пункту 16<sup>1</sup> підрозділу 10 розділу XX «Перехідні положення», відображають нараховані суми військового збору (в тому числі щомісячні авансові внески військового збору) у складі податкової декларації платника єдиного податку (далі – Декларація) (абзац третій повністю «Перехідні положення» Кодексу).

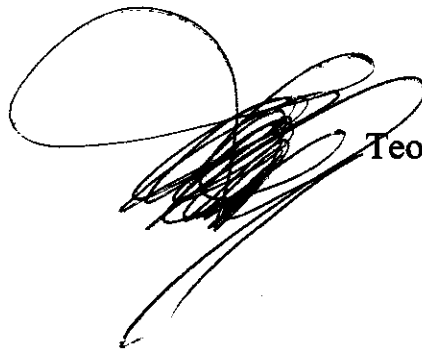
Платники єдиного податку першої та другої груп подають до контролюючого органу Декларацію у строк, встановлений для річного податкового (звітного) періоду, в якій відображають, зокрема, щомісячні авансові внески з військового збору згідно з абзацом третім підпункту 1.11 пункту 16<sup>1</sup> підрозділу 10 розділу XX «Перехідні положення» Кодексу.

Форму Декларації затверджено наказом Міністерства фінансів України від 19.06.2015 № 578 (зі змінами).

Підрозділ 1 «Для платників єдиного податку першої, другої груп» розділу VIII «Визначення податкових зобов'язань по військовому збору» Декларації містить 12 комірок для кожного місяця року, де ставлять відмітку «Х» про сплату щомісячних авансових внесків з військового збору, а в рядку 22 відображають загальну суму військового збору, нараховану за звітний період.

З огляду на викладене фізичні особи – підприємці платники єдиного податку першої і другої груп, у яких є обов'язок зі сплати військового збору, в Декларації розділу VIII «Визначення податкових зобов'язань по військовому збору» в 12 комірок для кожного місяця року проставляють відмітку «Х», яка не залежить від своєчасності сплати військового збору, і в рядку 22 цього розділу зазначають загальну суму нарахованого військового збору за податковий (звітний) період.

Заступник Голови



Теодозія ЧЕРНЕЦЬКА