

Як подати скаргу до ПФУ

постанова № 27-1 від 15.08.2025



Підстава для скарги

- повернення страхових коштів
- фінансових санкцій
- штрафів за несвоєчасне/неповне повернення



2. Строки

Подати скаргу можна протягом 30 календарних днів з моменту отримання рішення



Спосіб подання

у письмовій формі (особисто чи поштою в електронному вигляді через вебпортал ПФУ



Вимоги до скарги

реквізити заявника
суть оскаржуваного рішення
аргументація та докази
підпис (електронний або власноручний)



Розгляд

ПФУ розгладас скаргу за нормами Закону «Про адміністративну процедуру»



Зберігання

Матеріали скарги зберігаються в ПФУ 5 років

Порада для бізнесу

перед поданням скарги варто провести внутрішній аудит документів, щоб підтвердити правильність використання страхових коштів