



**МІНІСТЕРСТВО ЮСТИЦІЇ
УКРАЇНИ**

Мін'юст

вул. Архітектора Городецького, 13, м. Київ, 01001

тел.: (044) 364-23-93, факс: (044) 271-17-83

E-mail: callcentre@minjust.gov.ua,

themis@minjust.gov.ua,

Web: <http://www.minjust.gov.ua>,

код згідно з ЄДРПОУ 00015622

**Міжрегіональні управління
Міністерства юстиції**

Міністерство юстиції України у зв'язку з відновленням доступу до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно (далі – Реєстр) з метою формування єдиної практики застосування законодавства у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень (далі – державна реєстрація прав) звертається з такого приводу.

За заявами у сфері державної реєстрації прав, що подані до 19 грудня 2024 року та за яким не проведено реєстраційних дій в Реєстрі до 19 грудня 2024 року, можуть спостерігатися такі технічні проблеми:

1. Не відкривається на перегляд друкована форма заяви.

Вирішення такої технічної проблеми здійснюється шляхом повторного формування друкованої форми заяви. При цьому програмні засоби Реєстру дозволяють повторно формувати усі типи заяв у будь-якому стані (zareєстровано, прийнято рішення, задоволено тощо).

2. Не відкриваються сформовані в Реєстрі пошуки, відомості за результатом пошуку, витяги про реєстрацію чи інформація з Реєстру.

Вирішення такої технічної проблеми здійснюється шляхом повторного формування відповідних документів у відповідній заяві незалежно від її стану (zareєстровано, прийнято рішення, задоволено тощо).

3. Відсутні скановані копії документів, що були долучені до заяви, а також друковані форми документів, отриманих шляхом інформаційної взаємодії з іншими інформаційними системами (ДЗК, ЄДССБ тощо).

Вирішення такої технічної проблеми здійснюється шляхом повторного сканування документів, поданих / отриманих для державної реєстрації прав, або повторного ініціювання отримання документів з інших інформаційних систем.

Звертаємо увагу щодо повторного ініціювання отримання документів з інших інформаційних систем. Якщо за результатом розгляду заяви вже прийнято рішення державним реєстратором та не проведено реєстраційної дії в ДРРП, необхідно шляхом відміни останньої операції перевести таке рішення в стан «помилкове» та після повторного ініціювання отримання документів з інших інформаційних систем прийняти нове аналогічне рішення. Вказане обумовлено



СЕД АСКОД

Міністерство юстиції України

№ 9567/8.4.1/32-25 від 23.01.2025

Підписувач Кучерявенко Микола Петрович

Сертифікат 382367105294AF9704000000E66C380146811103

Дійсний з 07.11.2024 10:34:11 по 07.11.2026 10:34:11

тим, що програмні засоби Реєстру унеможливають виконання відповідної дії без редагування заяви, щодо якої прийнято рішення.

4. Не відкриваються на перегляд рішення державного реєстратора.

Вирішення такої технічної проблеми здійснюється шляхом відміни останньої операції, за якою перевести таке рішення в стан «помилкове» та після прийняти нове аналогічне рішення. Таку дію можливо провести виключно у разі відсутності реєстраційних дій в ДРРП за результатом прийнятого рішення.

У разі виявлення інших видів технічних помилок прохання звертатися на гарячу лінію ДП «НАІС» за номером телефону 0 800 508 584.

Просимо довести зазначену інформацію до відома суб'єктів державної реєстрації та провести відповідну роз'яснювальну роботу.

Перший заступник Міністра

Микола КУЧЕРЯВЕНКО