



The Congress
Le Congrès



Congress of Local and
Regional Authorities
Congrès des pouvoirs
locaux et régionaux

Про результати Третього дослідження Ради Європи щодо потреб у професійному навчанні посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад

Віра КОЗІНА,

консультантка Програми Ради Європи

«Посилення доброго демократичного врядування і стійкості в Україні»

14 червня 2024 року



The Congress
Le Congrès



Congress of Local and Regional Authorities Congrès des pouvoirs locaux et régionaux

- Повний текст звіту Дослідження [тут](#), скорочений варіант – [тут](#).
- Дослідження проведено в період з листопада по грудень 2023 року Програмою Ради Європи «Посилення доброго демократичного врядування і стійкості в Україні» на замовлення НАДС за сприяння асоціацій ОМС із всеукраїнським статусом.
- Дослідження базується на методології «Training Needs Analysis and National Training Strategy» Центру експертизи доброго врядування Ради Європи.



The Congress
Le Congrès



Congress of Local and Regional Authorities Congrès des pouvoirs locaux et régionaux

6795 представників ОМС прийняли участь у опитуванні, зокрема:

Базовий рівень

сільські, селищні, міські голови, їх заступники, секретарі місцевих рад	461
керуючі справами виконавчих комітетів	234
посадові особи МС (крім виборних посад)	4610
старости	983
депутати сільських, селищних, міських рад	339

Регіональний та субрегіональний рівень

керуючі справами, посадові особи виконавчих апаратів районних та обласних рад	95
депутати районних та обласних рад	73

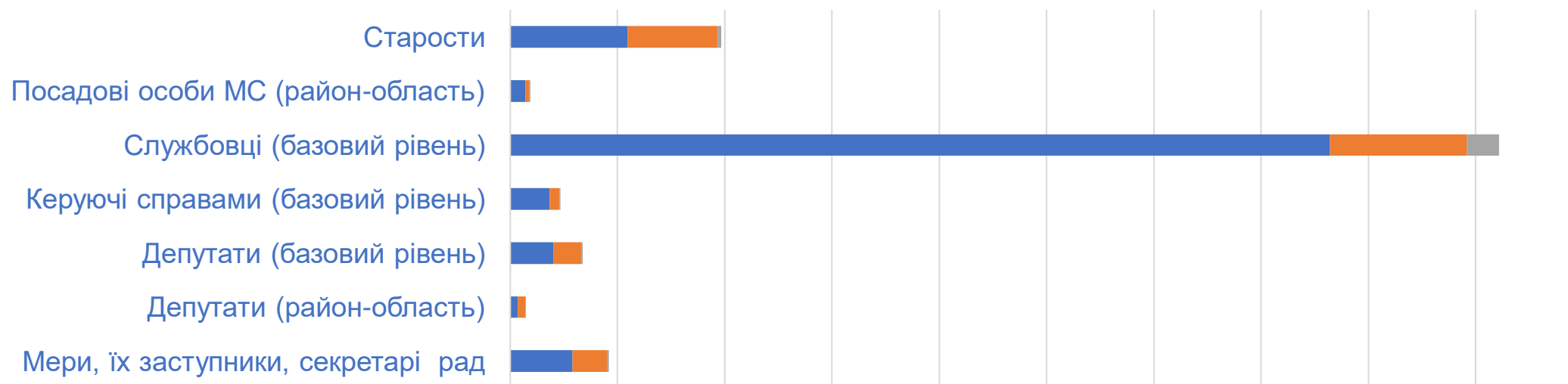


The Congress
Le Congrès



Congress of Local and Regional Authorities Congrès des pouvoirs locaux et régionaux

Характеристики публічних представників, що взяли участь у опитуваннях



	Мери, їх заступники, секретарі рад	Депутати (район-область)	Депутати (базовий рівень)	Керуючі справами (базовий рівень)	Службовці (базовий рівень)	Посадові особи МС (район-область)	Старости
■ Жінки	290	36	203	184	3821	71	547
■ Чоловіки	161	35	130	45	640	18	420
■ Не вказали стат'я	9	2	6	5	149	6	16

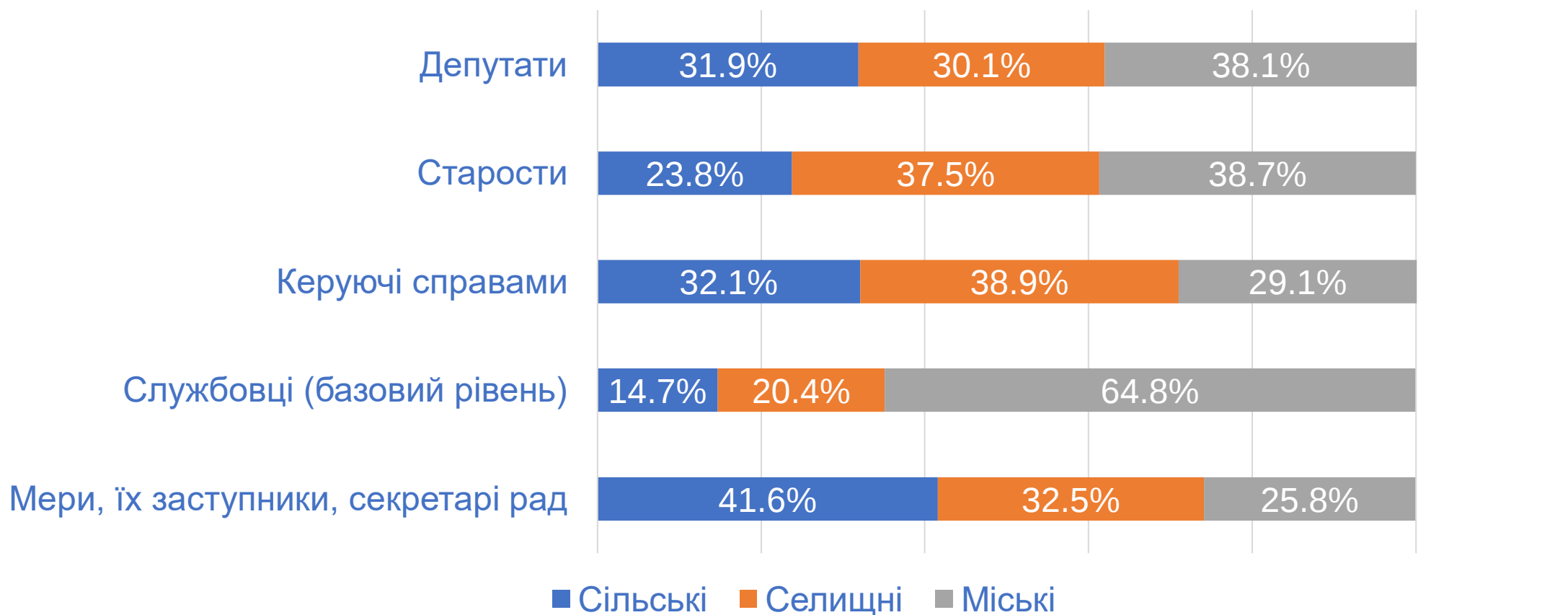


The Congress
Le Congrès



Congress of Local and Regional Authorities Congrès des pouvoirs locaux et régionaux

Репрезентативність за типами ТГ (базовий рівень)





The Congress
Le Congrès



Congress of Local and Regional Authorities Congrès des pouvoirs locaux et régionaux

Показник підтримки продовження процесу децентралізації



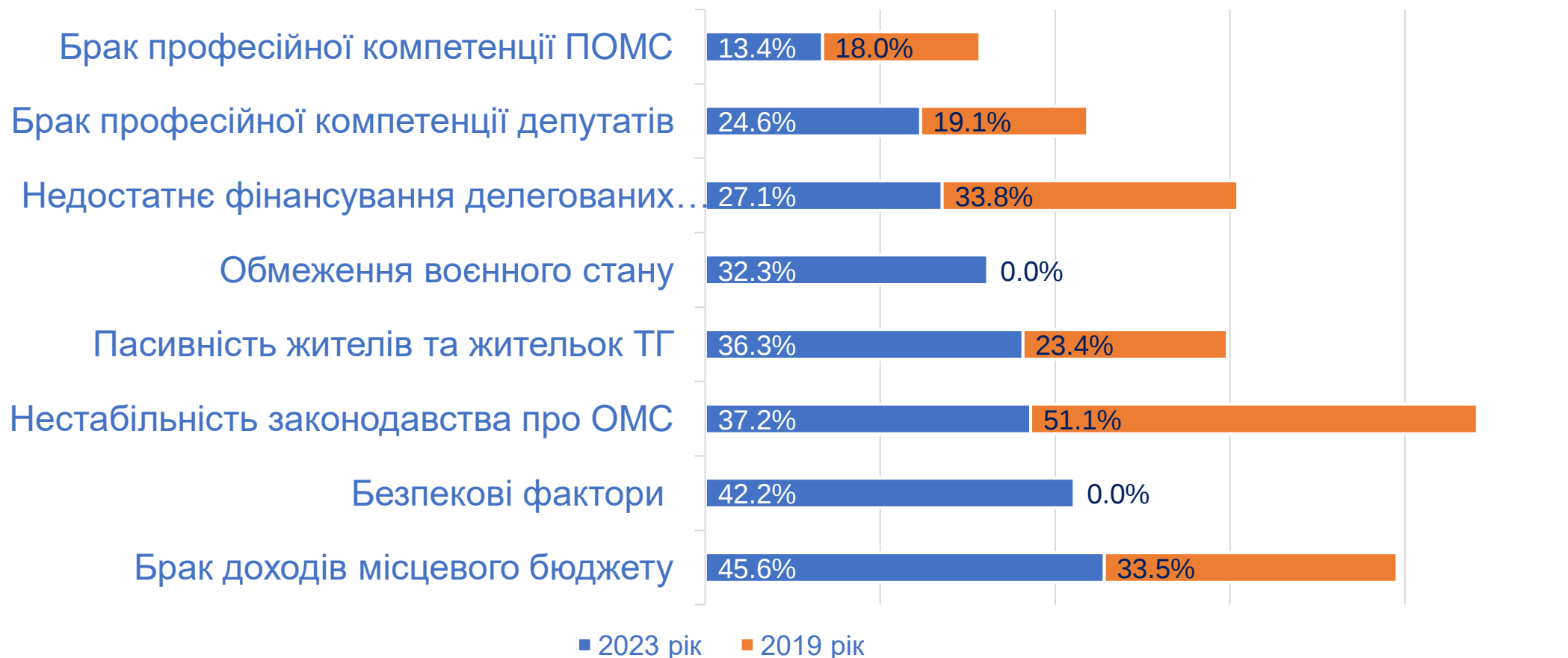


The Congress
Le Congrès



Congress of Local and Regional Authorities Congrès des pouvoirs locaux et régionaux

Оцінка проблем у діяльності ОМС (базовий рівень)





The Congress
Le Congrès



Congress of Local and Regional Authorities Congrès des pouvoirs locaux et régionaux

Попит на послуги (базовий рівень):

Найбільш затребувані		Найменш затребувані	
послуги у сфері соціального захисту і соціального забезпечення	89,3%	підтримка підприємництва, соцекономрозвиток	66,10%
освітні послуги	87,3%	громадська безпека	65,70%
послуги з підтримки внутрішньо переміщених осіб	86,6%	пасажирські перевезення на території ТГ	61,60%
благоустрій територій	86,4%	інші види медичних послуг (паліативна, екстрена, спеціалізована)	56,10%
адміністративні послуги	85,9%	безоплатна первинна правнича допомога	50,70%



The Congress
Le Congrès



Congress of Local and Regional Authorities Congrès des pouvoirs locaux et régionaux

Найбільш складні у виконанні послуги (базовий рівень, крім старост)



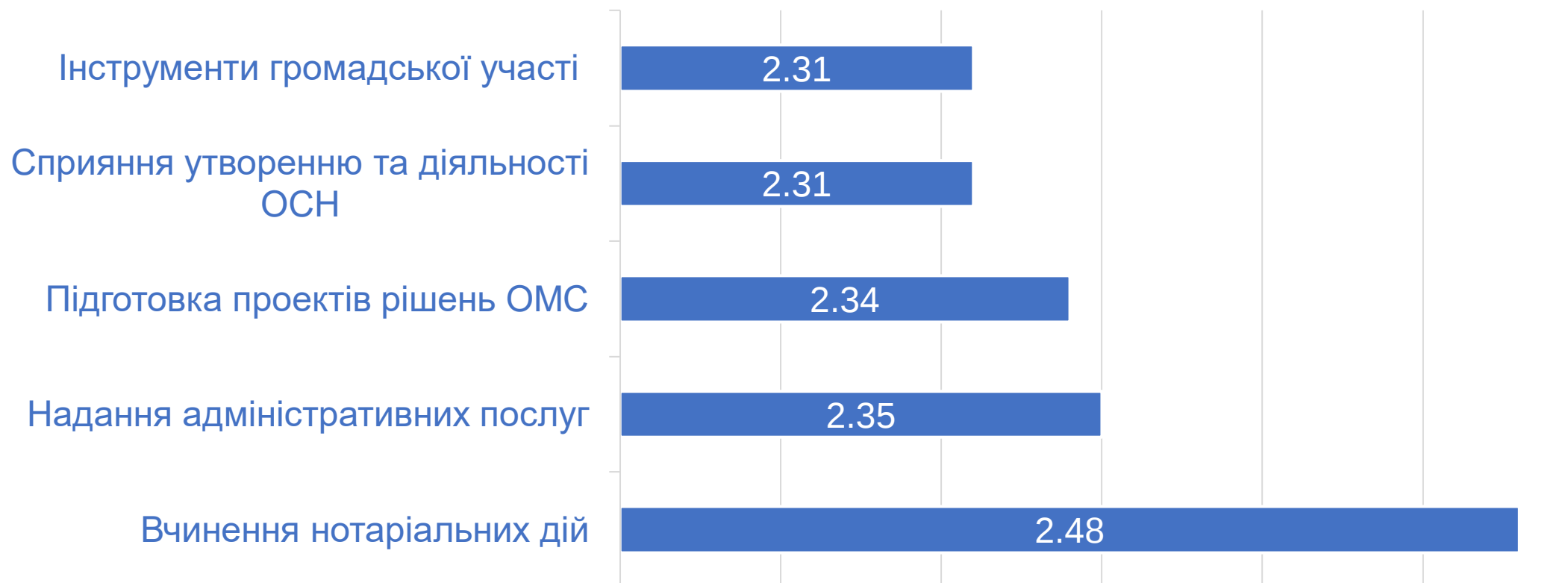


The Congress
Le Congrès



Congress of Local and
Regional Authorities
Congrès des pouvoirs
locaux et régionaux

Найбільш складні у виконанні послуги (старости)





The Congress
Le Congrès



Congress of Local and Regional Authorities Congrès des pouvoirs locaux et régionaux

ТОП-5 потреб у підвищенні знань та навичок (базовий рівень)

Мери, їх заступники, секретарі рад	Службовці (у т.ч. керуючі справами)	Старости	Депутати
соцзахист	підтримка ВПО	адмінпослуги	підтримка та розвиток підприємництва
цивільний захист	соцзахист		
захист прав дитини	діяльність ЦНАП	нотаріальні дії	земельні відносини
організація діяльності ЦНАП	захист прав дитини	інструменти громадської участі	
послуги у земельній сфері	цивільний захист		
Всі категорії: цифрова грамотність, цифрова трансформація, робота у команді, етика та запобігання корупції			



The Congress
Le Congrès



Congress of Local and Regional Authorities Congrès des pouvoirs locaux et régionaux

Потреби у знаннях, воєнний стан (базовий рівень)





The Congress
Le Congrès



Congress of Local and Regional Authorities Congrès des pouvoirs locaux et régionaux

Потреби у знаннях, воєнний стан (районний та обласний рівень)



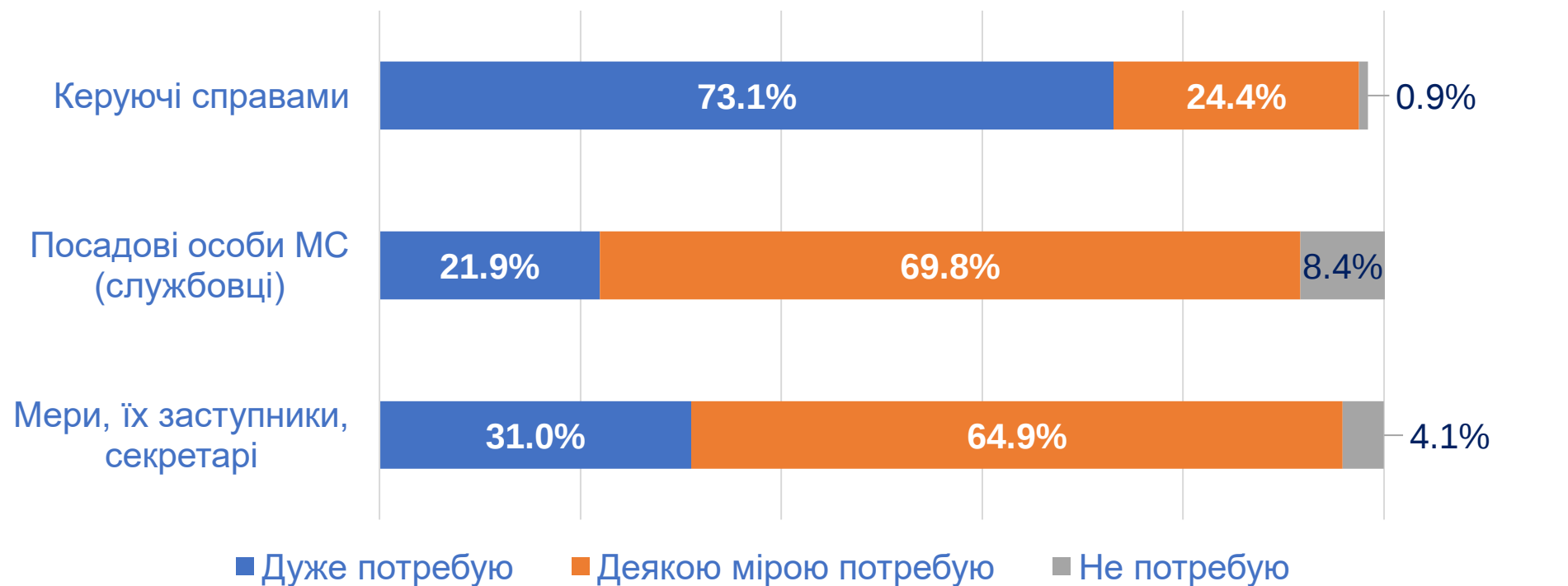


The Congress
Le Congrès



Congress of Local and Regional Authorities Congrès des pouvoirs locaux et régionaux

Потреби у отриманні знань про новий Закон про службу в ОМС (базовий рівень)





The Congress
Le Congrès



Congress of Local and Regional Authorities Congrès des pouvoirs locaux et régionaux

Розподіл потреб за категоріями представників ОМС (базовий рівень)

ТОП-потреб для керуючих справами	
організації проведення конкурсів на зайняття посад службовців МС	56,8 %
оцінювання результатів службової діяльності службовців МС	55,1 %
призначення на посади і звільнення з посад службовців МС	55,1 %
ТОП-потреб для мерів, їх заступників, секретарів рад	
загальні знання та навички про зміст та застосування Закону	65,9%
ТОП-потреб, службовці	
питання оплати праці, застосування заохочень та соціальних гарантій	59,0%

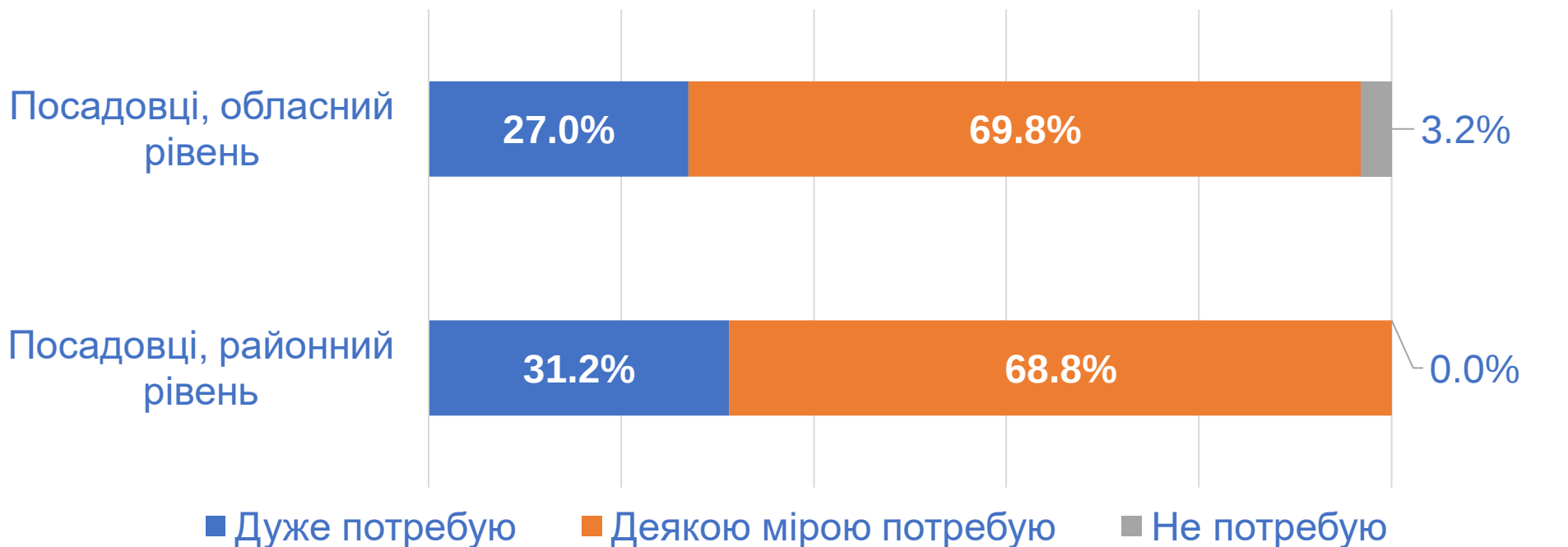


The Congress
Le Congrès



Congress of Local and
Regional Authorities
Congrès des pouvoirs
locaux et régionaux

Потреби у отриманні знань про новий Закон про службу в ОМС (район-область)



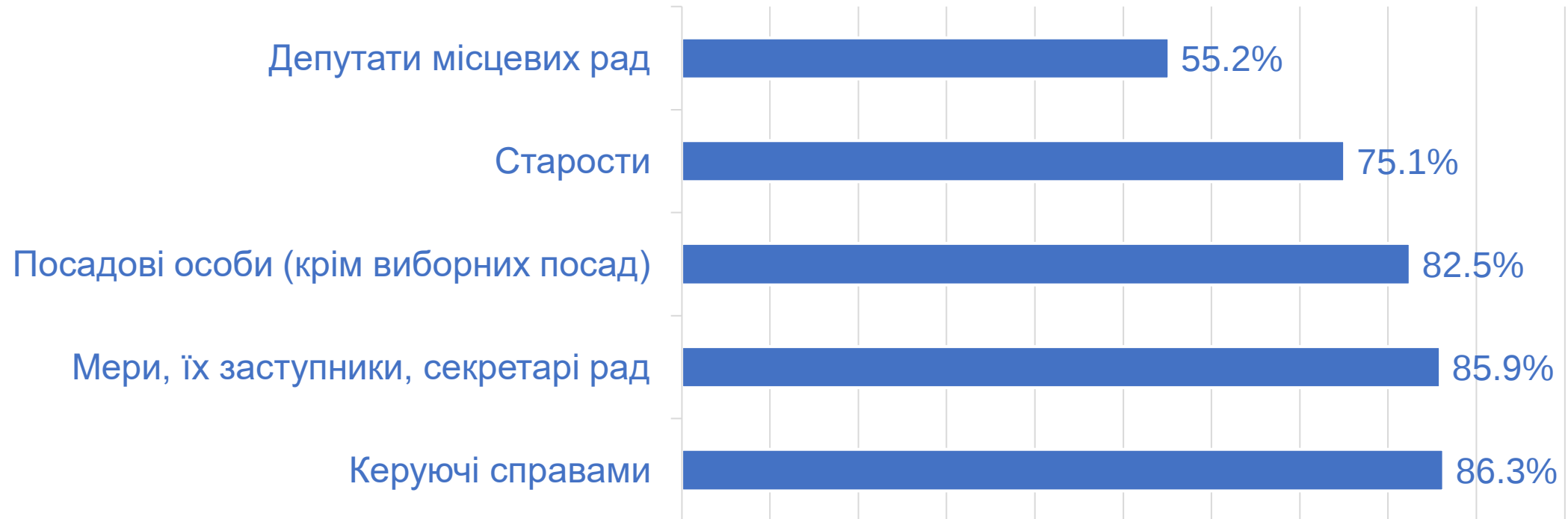


The Congress
Le Congrès



Congress of Local and Regional Authorities Congrès des pouvoirs locaux et régionaux

Кількість опитаних, які зазвичай проходять навчання (базовий рівень)





The Congress
Le Congrès



Congress of Local and Regional Authorities Congrès des pouvoirs locaux et régionaux

Проходять регулярні навчання у період воєнного стану (всі рівні)





The Congress
Le Congrès



Congress of Local and Regional Authorities Congrès des pouvoirs locaux et régionaux

Найбільш ефективна тривалість навчань (базовий рівень)

Категорія опитаних	Максимально ефективна тривалість (1 місце)	Трохи менш ефективна тривалість (2 місце)
Мери, їх заступники, секретарі	до 2 годин на день – 28,4 %	до 1 години на день – 24,5 %
Керуючі справами	до 2 годин на день – 30,8 %	до 1 години на день – 20,5 %
Посадовці (крім виборних)	до 2 годин на день – 28,6 %	до 1 години на день – 23,8 %
Старости	до 2 годин на день – 26,0 %	до 1 години на день – 19,4 %
Депутати	до 1 години на день – 25,4 %	до 2 годин на день – 19,5 %



The Congress
Le Congrès



Congress of Local and Regional Authorities Congrès des pouvoirs locaux et régionaux

Оцінка ефективності формату навчань (базовий рівень)

Заходи/інструменти професійного розвитку	Мери, їх заступники, секретарі	Посадові особи МС (службовці)	Керуючі справами	Депутати	Старости
Обмін досвідом з колегами з інших ТГ	4,41	4,29	4,33	4,22	4,36
Обмін досвідом з колегами з інших країн	3,82	3,50	3,49	3,98	3,74
Безпосередні консультації з експертами/експертками	4,35	4,20	4,47	4,23	4,08
Вивчення кращих практик	4,28	4,16	4,28	4,26	4,16
Офлайн навчання	4,00	3,84	4,00	3,87	3,85
Участь у семінарах, конференціях, форумах	4,18	4,03	4,18	3,91	4,00
Участь у навчальних візитах, у т.ч. за кордоном	4,07	3,69	3,84	3,99	3,84
Онлайн-навчання у синхронному форматі	3,64	3,64	3,97	3,48	3,50
Навчання на веб-платформах (асинхрон-формат)	3,46	3,54	3,71	3,39	3,28
Внутрішнє навчання	3,55	3,72	3,62	3,49	3,91

Заливка в клітинках відповідає градуированій шкалі, де 1- неефективні взагалі, а 5 – найбільш ефективні





The Congress
Le Congrès



Congress of Local and Regional Authorities Congrès des pouvoirs locaux et régionaux

Оцінка ефективності викладацького складу, базовий рівень

Найбільш ефективні		
1 місце	2 місце	3 місце
Експерти асоціацій ОМС	Представники НАДС та його ТО	Представники ОБВ та РЦПК
Середній показник		
Експерти програм та проектів МТД		
Найменш ефективні		
1 місце	2 місце	3 місце
Експерти ГО	Представники приватних фірм	Викладачі ВНЗ



The Congress
Le Congrès



Congress of Local and Regional Authorities Congrès des pouvoirs locaux et régionaux

Оцінка ефективності викладацького складу, районний рівень

Найбільш ефективні		
1 місце	2 місце	3 місце
НАДС	ТО НАДС, ОБВ та АОТГ	РЦПК та проекти МТД
Найменш ефективні		
1 місце	2 місце	3 місце
Експерти ГО	Представники приватних фірм	Викладачі ВНЗ



The Congress
Le Congrès



Congress of Local and
Regional Authorities
Congrès des pouvoirs
locaux et régionaux

Оцінка ефективності викладацького складу, обласний рівень

НАДС (1 або 2 місце – залежно від групи респондентів), ОБВ та АОМС (2 місце із примірно однаковим балом) та викладачів РЦПК (3 місце – для посадовців).

Дуже різняться оцінки ефективності експертів програм та проектів МТД. Якщо посадовці оцінюють їхню ефективність найвище (1 місце), то депутати дають їм найнижчу оцінку на рівні з викладачами РЦКП.

Менш ефективними посадовцями обласних рад визначено експертів громадських організацій, приватних кампаній. Водночас їх визначено найменш ефективними депутатами обласних рад.



The Congress
Le Congrès



Congress of Local and
Regional Authorities
Congrès des pouvoirs
locaux et régionaux

Дякуємо!

Віра КОЗІНА

Програма Ради Європи
«Посилення доброго демократичного врядування і
стійкості в Україні»

<https://www.coe.int/uk/web/kyiv/strengthening-good-democratic-governance-and-resilience-in-ukraine>
www.facebook.com/slsgcoe

