

A portrait of Oksana Orhel, a woman with shoulder-length brown hair and blue eyes, wearing a dark grey sweater and large pearl earrings. She is resting her chin on her clasped hands.

Як приймати правильні рішення

Орел Оксана

Консультант з розвитку та
вдосконалення продуктів та послуг

Досвід консультування компаній з
більш ніж 23 напрямків діяльності

+38 067 544 07 48

Працюю з експертами та власниками малого B2C бізнесу

Що отримують мої клієнти:

- підвищують дохід,
- зменшують трудовитрати,
- закохують клієнтів у свій продукт,
- отримують від життя більше задоволення.



**Сьогодні буду говорити
про рішення, бо
знаходжу я їх швидко та
легко, і друзі часто
звертаються за
порадами**



Перший крок для будь-якої дії – прийняти рішення діяти.

А як саме
діяти?

Яке рішення
прийняти?

Чи буде воно
правильним?

**Зараз часто, коли
людина чогось не
знає, то їй радять
подивитись в гуглі**



**От я подивилась, що ж
той гугл пише, і у мене
з'явилася рубрика
"Чи є це правдою"**



«Чи є це правдою»

ГУГЛ

«Дослідження підраховали, що людина приймає близько 35 000 рішень на день, тобто близько 2 000 рішень на годину, коли ми не спимо».

КОМЕНТАР

- Я не знайшла, як ці дослідження проводились))))
 - 35000 на день - це 1458 на годину. Не зовсім 2000, правда?
 - 35000 на день - це 24 за хвилину. Вражає.
 - Але якщо це форс-мажор, то може і більше, а якщо борщ варимо, то рішень менше, хоча якщо за рішення вважати кожен подих, то да)))) До речі, це співпадає, а отже, мабуть я зрозуміла що це були за "дослідження"
-

«Чи є це правдою»

ГУГЛ

«За словами фахівця, важливі рішення потрібно приймати вдень, у інтервалі 11:00 — 12:00. Вибір часу обумовлений підвищенням когнітивних здібностей — у цьому проміжку вони перебувають у піку, як і швидкість реакції людини».

КОМЕНТАР

- Якби це було так, то всі спортивні змагання були б саме в цей час)))))
 - А якщо людина погано спала?
 - А якщо людина хворіє?
 - І ще безліч інших факторів....
-

«Чи є це правдою»

ГУГЛ

«Швидке прийняття рішень породжує більший відсоток помилок у моменті. Але, що цінно, чим більше рішень ми приймаємо, тим вище ймовірність прийняття правильних».

КОМЕНТАР

- Я, як людина, що навчалася в математичному класі, не розумію, як збільшення відсотку помилок, підвищує ймовірність прийняття правильних рішень.
 - І чи варто якимсь правильне ОДНЕ рішення, що буде прийнято швидше, але в купі з ВЕЛИКОЮ кількістю неправильних?
-

**Отже, ось вам три
сумнівних даних з
гуглу.**

Пізніше ми з вами
ще повернемося до
цієї рубрики))))
«Чи є це правдою»



Сьогодні я розповім:

- 1) На які два типи я поділяю всі рішення
 - 2) Які рішення завжди неправильні
 - 3) Важлива фішка в рішеннях, яка збільшує шанси отримати необхідний результат
 - 4) Коли я рекомендую приймати рішення
 - 5) Як приймати рішення, коли недостатньо інформації
 - 6) Як приймати рішення при форс-мажорах
 - 7) Як перевірити, що це саме моє рішення
-

Почнемо з визначень



Як приймати правильні рішення

Рішення – це продуманий намір зробити щонебудь, якось вчинити.

Як приймати **правильні** рішення

Правильні – це

- 1. Який відповідає дійсності; істинний.**
- 2. Який відповідає встановленим правилам, нормам.**
- 3. Безпомилковий.**

(slovnyk.ua)

Як приймати **правильні** рішення

Правильне рішення в рамках цього вебінару –

рішення, реалізація якого

- потребує оптимальних ресурсів,
 - призводить до результату,
 - покращує стан.
-

Як приймати правильні рішення

Приймати – це погоджуватися зробити щось своїм, включати щось у сферу свого володіння, впливу, розуміння.

Взяти на себе відповідальність за рішення.

Як приймати правильні рішення

Як – означає спосіб дії

(slovnyk.ua)

Моя мета на вебінар:

Дати дані, які допоможуть вам :

- Швидко приймати рішення,
 - Бути впевненими в своїх рішеннях,
 - Отримувати правильний результат.
-

1) На які два типи я поділяю всі рішення



1) На які два типи я поділяю всі рішення

РІШЕННЯ ЯК ПОСТУЛАТ -

ХОЧУ

Висока причинність - звідси сила, то велика ймовірність здійснення

РІШЕННЯ ЗАДАЧІ чи ПРОБЛЕМИ -

ТРЕБА

Низька причинність, людина більше як наслідок ситуації

1) На які два типи я поділяю всі рішення

РІШЕННЯ ЯК ПОСТУЛАТ -

ХОЧУ

Висока причинність - звідси сила, то велика ймовірність здійснення

Починає цикл. Хочемо, щоб щось здійснилося.

РІШЕННЯ ЗАДАЧІ чи ПРОБЛЕМИ -

ТРЕБА

Низька причинність, людина більше як наслідок ситуації

Завершує цикл (потім може бути початком нового).
Хочемо, щоб якась ситуація завершилась або змінилась.

1) На які два типи я поділяю всі рішення

РІШЕННЯ ЯК ПОСТУЛАТ -

ХОЧУ

Висока причинність - звідси сила, то велика ймовірність здійснення

Починає цикл. Хочемо, щоб щось здійснилося.

Не потребує аналізу ресурсів для прийняття. Аналіз ресурсів та план дій - після прийняття рішення.

РІШЕННЯ ЗАДАЧІ чи ПРОБЛЕМИ -

ТРЕБА

Низька причинність, людина більше як наслідок ситуації

Завершує цикл (потім може бути початком нового). Хочемо, щоб якась ситуація завершилась або змінилась.

Потребує аналізу ситуації для прийняття правильного, виваженого рішення.

1) На які два типи я поділяю всі рішення

РІШЕННЯ ЯК ПОСТУЛАТ -

ХОЧУ

Висока причинність - звідси сила, то велика ймовірність здійснення

Починає цикл. Хочемо, щоб щось здійснилося.

Не потребує аналізу ресурсів для прийняття. Аналіз ресурсів та план дій - після прийняття рішення.

Розум вільний, сповнений ентузіазму, легше бачити перспективи та можливості.

РІШЕННЯ ЗАДАЧІ чи ПРОБЛЕМИ -

ТРЕБА

Низька причинність, людина більше як наслідок ситуації

Завершує цикл (потім може бути початком нового). Хочемо, щоб якась ситуація завершилась або змінилась.

Потребує аналізу ситуації для прийняття правильного, виваженого рішення.

Розум затьмарений тим, що ситуація неоптимальна. Чим вона гірше, тим менше людина бачить можливості.

2) Які рішення завжди неправильні



2) Які рішення завжди неправильні



«ТАК» - Є ЖИТТЯ



«НІ» – Є ЖИТТЯ (ІНШИЙ ВАРІАНТ)



НЕ ЗНАЮ – НЕМАЄ ЖИТТЯ
(ПОДУМАЮ, НЕ НА ЧАСІ, ПОТІМ...)

**3) Важлива фішка в рішеннях,
яка збільшує шанси отримати
необхідний результат**



Бути – Діяти – Мати (результат)

Бути – роль, набір характеристик та ресурсів

приклад рішення:

- бути кращими в своїй сфері,
- бути стрункою

Діяти – щось робити, виконувати задачі, щось змінювати

приклад рішення:

- реєструвати всіх покупців в базі клієнтів компанії
- сісти на дієту

Мати – отримати результат

приклад рішення:

- Досягти долі 25% на ринку при маржинальності 15%
 - Досягти ваги 55 кг)
-

3) Важлива фішка в рішеннях, яка збільшує шанси отримати необхідний результат



Складні рішення формулюйте як результат (з позиції «мати»), а потім розглядайте дії та ресурси.

Перевіряйте, щоб ваші дії та ресурси дійсно могли привести до результату.

4) Коли я рекомендую приймати рішення



ВАЖЛИВО:

Приймайте рішення в гарному емоційному стані !



Як покращити емоційний стан:



для швидкого результату:

- Поїсти,
- Прогулятися,
- Отримати гарні емоції:
поспілкуватися з приємною
людиною, почитати чи
подивитись щось для вас
гарне.

(саме в такій послідовності
робити те, що доступно, до
отримання нормального стану)

Як покращити емоційний стан:

ДЛЯ ДОВГОСТОКОВОГО РЕЗУЛЬТАТУ:

- Гарно спати,
- Не дивитися зайвий раз новини,
- Поїсти,
- Прогулятися,
- Отримати гарні емоції: поспілкуватися з приємною людиною, почитати чи подивитись щось для вас гарне,
- Не спілкуватися з токсичними для вас людьми.



Як покращити емоційний стан:

НАДВАЖЛИВО:

МАТИ ЦІЛІ
ТА КОЖЕН ДЕНЬ РОБИТИ
ХОЧ МАЛЕНЬКИ КРОКИ ДО НИХ



5) Як приймати рішення, коли недостатньо інформації



5) Як приймати рішення, коли недостатньо інформації

Для прийняття рішення та подальшого його реалізації необхідно МАТИ достовірну та достатню інформацію.

- Якщо інформації достатньо, то рішення приймається швидко
 - Якщо інформація достовірна, то рішення приймаються правильні.
-

Важливі правила збору інформації:

Довіряйте тому, що спостерігаєте ви самі.

Якщо цієї інформації недостатньо, збирайте інформацію з різних джерел.

Перевіряйте інформацію на адекватність (подивіться напочатку нашу рубрика **«Чи є це правдою»**)

Якщо з різних джерел інформація однакова, перевірте, що це дійсно різні джерела))))

Якщо інформація різниться, то знайдіть нові джерела інформації.

Збирайте інформацію до тих пір, поки не зрозумієте, що її вже достатньо (або ви достатньо розібрались, або ви вирішили, кому довіряєте)

6) Як приймати рішення при форс-мажорах



6) Як приймати рішення при форс-мажорах

ДОВІРЯЙТЕ СОБІ!

6) Як приймати рішення при форс-мажорах

- **ДОВІРЯЙТЕ СОБІ!**

Людина в звичайному житті може знаходитися під впливом думок інших людей або свого негативного досвіду і вагатися при виборі рішень, навіть якщо «все зрозуміло». У нас є час на роздуми...

Але у форс-мажорах часу немає

ДОВІРЯЙТЕ СОБІ!

У форс-мажорах все, що нам заважало в нашому розумі, відсувається на другий план – це спрацьовує рівень необхідності.

Часто в таких ситуаціях наше перше рішення – правильне.

ДІЙТЕ!

Непомітно для самих себе ми «дістаємо» всю інформацію, яку споживали за своє життя, і дуже швидко аналізуємо.

7) Як перевірити, що це саме моє рішення



Коли людина приймає рішення дійсно самотійно, коли вона з ним згодна, то:

Настрій покращується

Є велике бажання діяти

Людина не відкладає свої дії

ГОЛОВНЕ: людина доводить дії до результату

Якщо ці показники відсутні, то, можливо, треба переглянути рішення



Підведемо підсумки



Щоб приймати правильні рішення

Постулат - це, по суті, створення свого майбутнього.

Отже, не чекайте, поки прийде задача - створюйте постулати, тобто те, як би ви хотіли жити, і потім шукайте яким чином це можливо реалізувати.

Майте цілі, ідеальні картини - і будете бачити можливості, дії будуть більш результативними.

НЕ ВАГАЙТЕСЬ! Якщо є затримка - шукайте інформацію та приймайте рішення. Пам'ятайте: неприйняте рішення - завжди неправильне.

Довіряйте собі!

Якщо прийняли рішення - **ДІЙТЕ!** Результати завжди в реальному світі, в наших думках - тільки підготовка до звершень.

Дякую за увагу!

Питання?



@OREL.OKSANA.OFFICIAL
