

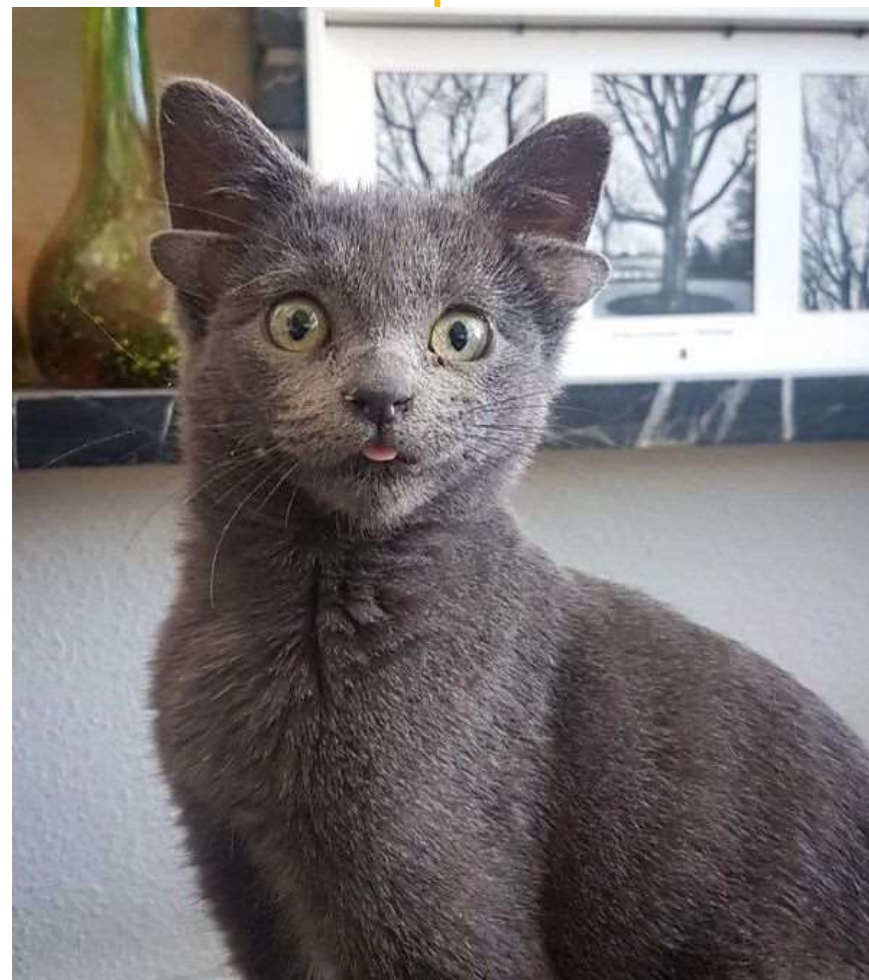
10 КРУТИХ ПОРАД КОМУНІКАЦІЇ

НАГОСТРІТЬ ВУШКА

01 Принцип "2 вуха 1 рот"

Кажіть менше, а слухайте більше.

"Коли говорю Я - нічого нового я не почую"



Я УВЕСЬ ТВІЙ

02 Активне слухання і увага

"Людина там, де її увага" - подаруйте людям найдорожче - всю свою увагу.



ХОЧЕШ ПРАВДУ?

03 Будьте чесними, але м'яко

Правда відносна штука

"Не вмикайте батьків там, де немає ваших дітей"



ЯК ТЕБЕ ЗВАТИ?

04 Називайте людину за ім'ям

"Найприємніше слово для будь кого - його ім'я"

Без зменшено-пестливих форм, тільки якщо це не ваші близькі.



ПОСМІЄМОСЯ?

05 Жартуйте та смійтеся

- *"Щирий сміх найкраща емоція об'єднання"*
- Якщо можете пожартувати - зробіть це.
- Безпечно шуткувати над собою.
- **Не** зловживайте сарказмом - це один із видів пасивної агресії.



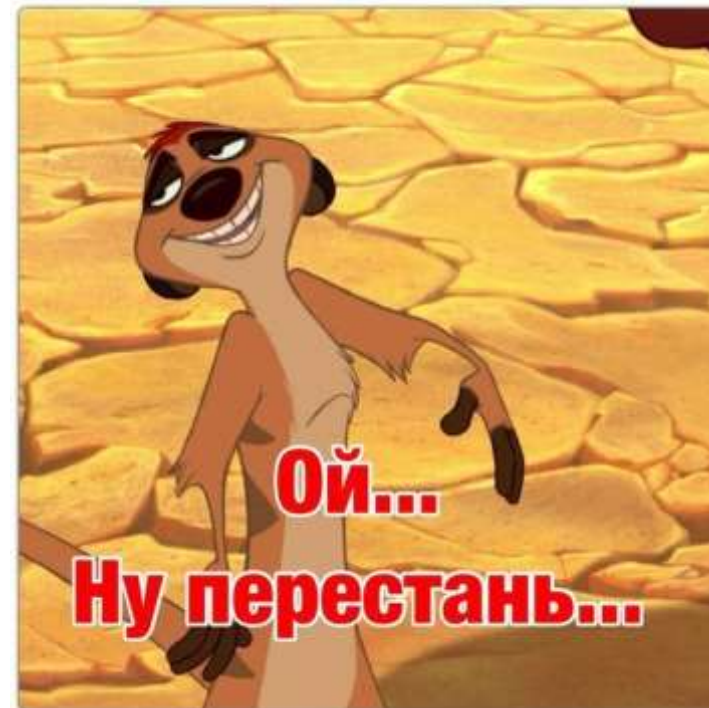
ЯКИЙ ЖЕ ТИ КЛАСНИЙ!

06

Нагадай собі, що тобі
подобається в співрозмовнику

Ваша невербальна мова передасть цю інформацію за адресою.

"Не вдягайте всю людину в один її мінус. Людина майже завжди має і плюси - віднайдіть їх і вони проявляться"



БУДЬ ~~СОБОЮ~~ ВРАЗЛИВИМ

07

Не бійся демонструвати свою вразливість, це ок

- Це нормально зізнатися що вам потрібна допомога.
- Це нормально зізнатися що у вас щось не виходить.
- Це нормально не знати всього.



ЗАСЬ ПЛІТКАМ

08

Не кажіть про себе та інших погано

- Ніхто не любить пліткарів.
- Краще відзначити щось хороше або промовчати.
- *"Часом слова - срібло, а мовчання - золото"*



НЕХАЙ СОБІ ДУМАЮТЬ

09 Дозвольте людям думати про вас все, що завгодно

- Ви не знаєте весь шлях людини.
- Так само і вони бачать вас виключно епізодично.
- *"Бути зі своїми людьми - це одночасно не бути з усіма іншими"*



CAME TAK!

10 Не перебивайте співрозмовника

- Перебивання когось – проблема номер 1 за опитуванням.
- Чоловіки перебивають жінок в два рази частіше ніж чоловіків, або жінки жінок.
- При цьому **дозвольте перебивати вас** - значить ви зачепили людину за інтерес і вона просто не може втриматись.
- І далі дивись *пункт 1*.

