

- Електронна комерція в межах закону.
- **Політика конфіденційності:** захист персональних даних у сфері електронної комерції.
- **Кіт у мішку через Інтернет:** захист прав споживачів.
- **Доставка товарів у разі інтернет-торгівлі:** організаційні нюанси.
- **Готівкові розрахунки інтернет-магазину:** ліпше менше, але краще.
- **Безготівкові розрахунки інтернет-магазину:** хотіли як ліпше, а вийшло як завжди.
- **Оформлення інтернет-продажів:** замовлення, розрахунок, гарантія.
- **Облік інтернет-продажів:** усе залежить від доставки.
- **Повернення товарів і передоплати:** особливості в інтернет-торгівлі.

1 ЧЕРВНЯ
2020 року



▶ Вебінар

ІНТЕРНЕТ-ТОРГІВЛЯ: ОРГАНІЗАЦІЯ, ОБЛІК, РОЗРАХУНКИ, ДОСТАВКА.

✓ ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ

ЛЕКТОР –

Тимур Алієв,

консультант з питань бухгалтерського обліку та оподаткування, експерт з трудового права та оплати праці, автор понад тисячі публікацій в спеціалізованих виданнях, кадровий аудитор.



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

НОРМАТИВНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

КпАП — Кодекс України про адміністративні правопорушення.

ККУ — Кримінальний кодекс України.

ЦКУ — Цивільний кодекс України.

ПКУ — Податковий кодекс України.

Закон про ЕК — Закон України «Про електронну комерцію» від 03.09.15 р. № 675-VIII.

Закон про ЗПД — Закон України «Про захист персональних даних» від 01.06.10 р. № 2297-V.

Закон про ЗПС — Закону України «Про захист прав споживачів» від 12.05.91 г. № 1023-XII.

Закон про РРО — Закон України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг» від 06.07.95 р. № 265/95-ВР .

Перелік № 172 — Перелік товарів належної якості, що не підлягають обміну (поверненню) (додаток 3 до постанови КМУ від 19.03.94 р. № 172).



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

НОРМАТИВНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Правила № 270 — Правила надання послуг поштового зв'язку , затверджені постановою КМУ від 05.03.09 р. № 270.

Постанова № 42 — постанова Правління НБУ «Про врегулювання питань щодо приймання готівки для подальшого її переказу» від 12.02.2013 № 42.

Правила № 103 — Правила продажу товарів на замовлення та поза торговельними або офісними приміщеннями, затверджені наказом Мінекономіки від 19.04.07 р. № 103.

Порядок № 547 — Порядок реєстрації та застосування реєстраторів розрахункових операцій, що застосовуються для реєстрації розрахункових операцій за товари (послуги), затверджений наказом Мінфіну від 14.06.16 р. № 547 .



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ОБИРАЄМО КВЕД

Якщо збираєтеся торгувати тільки в роздріб, і товари відправлятимете поштою, досить одного КВЕД **47.91** *«Роздрібна торгівля, що здійснюється фірмами поштового замовлення або через мережу Інтернет»*.

Крім КВЕД 47.91, є сенс додати ще й КВЕДи оптової торгівлі.

Хоча б КВЕД **46.19** *«Діяльність посередників у торгівлі товарами широкого асортименту»* і **46.90** *«Неспеціалізована оптова торгівля»*, якщо у вашого магазину широкий асортимент товару. Але якщо ви торгуєте тільки одним видом товару, тоді краще підібрати більш конкретний КВЕД оптової торгівлі.



ОБИРАЄМО КВЕД

Якщо доставляєте куплений товар і вартість цієї доставки включаєте клієнту в рахунок окремим рядком, тоді знадобиться ще й КВЕД **53.20** *«Інша поштова та кур'єрська діяльність»*.

Якщо плануєте відкрити точку видачі та не просто видавати там товар, але й приймати оплату, тоді доведеться додавати ще й КВЕД роздрібної торгівлі в магазині, як приклад **47.19** *«Інші види роздрібної торгівлі в неспеціалізованих магазинах»*.



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ТОРГІВЛЯ ЧЕРЕЗ ІНТЕРНЕТ НА ЄП

<...> ПКУ не містить обмежень для здійснення діяльності платників єдиного податку другої групи згідно КВЕД 47.91 "Роздрібна торгівля, що здійснюється фірмами поштового замовлення або через мережу Інтернет" **при дотриманні інших умов перебування на спрощеній системі оподаткування,** передбачених ст. 291 ПКУ.

*Лист Головного управління ДФС у Харківській області
від 03.03.16 р. № 88/ФОП/20-40-13-01-15*



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ТОРГІВЛЯ ЛІКАМИ ЧЕРЕЗ ІНТЕРНЕТ

27. Торгівля лікарськими засобами здійснюється виключно через аптечні заклади і не може здійснюватися дистанційно та шляхом електронної торгівлі, а також поштою і через будь-які заклади, крім аптечних, та поза ними, крім випадків, передбачених цими Ліцензійними умовами.

Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з виробництва лікарських засобів, оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами, імпорту лікарських засобів (крім активних фармацевтичних інгредієнтів), затверджені постановою КМУ від 30.11.06 р. № 929



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ТОРГІВЛЯ АЛКОГОЛЕМ І ТЮТЮНОМ

Суб'єкт господарювання <...> **не може здійснювати продаж** алкогольних напоїв (тютюнових виробів) **через інтернет-магазин**, оскільки відповідно до вимог чинного законодавства здійснення роздрібної торгівлі такими виробами потребує наявності відповідного торгового приміщення.

Крім того, суб'єкти господарювання <...> не можуть здійснювати торгівлю алкогольними напоями (тютюновими виробами) за замовленням в інтернет-магазині шляхом їх доставки представником суб'єкта господарювання кінцевому споживачу.

ЗІР, категорія 115.05



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

АСОРТИМЕНТ ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНУ

Асортимент товарів, що продаються на замовлення <...>, визначається суб'єктом господарювання самостійно, крім товарів, продаж яких згідно із законодавством заборонений.

П.1.3.Правил № 103

У внутрішніх поштових відправленнях забороняється пересилати:

<...>

харчові продукти, строк зберігання яких не перевищує 10 діб;

<...>

П. 32 Правил № 270



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ТОРГІВЛЯ ЧЕРЕЗ ІНТЕРНЕТ

На сьогоднішній день у діючому законодавстві України відсутній єдиний спеціальний нормативно-правовий акт, який би повністю регламентував торгівлю через інтернет-магазин.

При здійсненні торгівлі через інтернет-магазин необхідно, зокрема, керуватися нормами:

<...>

Лист Держпідприємництва від 11.01.14 р. № 196/0/20-14

Див. також:

лист Мінекономрозвитку від 12.06.15 р. № 3501-04/18982-07



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРОДАВЦЯ

Продавець (виконавець, постачальник) товарів, робіт, послуг в електронній комерції під час своєї діяльності та у разі поширення комерційного електронного повідомлення зобов'язаний забезпечити прямий, простий, стабільний доступ інших учасників відносин у сфері електронної комерції до такої інформації:

<...>

П. 1 ст. 7 Закону про ЕК



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ПОКУПЕЦЬ У Е-COMERCE

Покупець (замовник, споживач) товарів, робіт, послуг у сфері електронної комерції за обсягом своїх прав та обов'язків прирівнюється до споживача <...> у разі укладення договору на відстані відповідно до Закону України "Про захист прав споживачів".

Покупець (замовник, споживач) товарів, робіт, послуг у сфері електронної комерції, який приймає (акцептує) пропозицію іншої сторони щодо укладення електронного договору, зобов'язаний повідомити про себе інформацію, необхідну для його укладення.

П. 2 ст. 8 Закону про ЕК



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ПІДПИС У E-COMERCE

Якщо відповідно до акта цивільного законодавства або за домовленістю сторін електронний правочин має бути підписаний сторонами, моментом його підписання є використання:

- електронного підпису або електронного цифрового підпису відповідно до Закону України «Про електронний цифровий підпис», за умови використання засобу електронного цифрового підпису усіма сторонами електронного правочину;
- електронного підпису одноразовим ідентифікатором, визначеним цим Законом;
- аналога власноручного підпису (факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів механічного або іншого копіювання, іншого аналога власноручного підпису) за письмовою згодою сторін, у якій мають міститися зразки відповідних аналогів власноручних підписів.

П. 1 ст. 12 Закону про ЕК



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ У E-COMMERCE

Використання персональних даних у сфері електронної комерції може здійснюватися у разі створення суб'єктом електронної комерції умов для захисту таких даних.

Учасники відносин у сфері електронної комерції зобов'язані забезпечити захист персональних даних, що стали їм відомі з електронних документів (повідомлень) під час вчинення електронних правочинів, у порядку, передбаченому Законом України "Про захист персональних даних".

Забороняється використання та витребування персональних даних сторонами електронного правочину з іншою метою, ніж вчинення електронного правочину, якщо інше не встановлено законом або за домовленістю сторін.

П. 1,2 ст. 14 Закону про ЕК



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ У E-COMERCE

Згода суб'єкта персональних даних — добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. У сфері електронної комерції згода суб'єкта персональних даних може бути надана під час реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, за умови, що така система не створює можливостей для обробки персональних даних до моменту проставлення відмітки.

Ст. 2 Закону про ЗПД



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ У E-COMMERCE

Реєстрація фізичної особи в інформаційній системі суб'єкта електронної комерції означає надання нею згоди на використання та обробку її персональних даних і вчинення інших дій, передбачених Законом України "Про захист персональних даних".

П. 3 ст. 14 Закону про ЕК



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ У E-COMMERCE

Ідентифікація особи за допомогою електронного підпису, визначеного статтею 12 цього Закону, має здійснюватися під час кожного входу в інформаційну систему суб'єкта електронної комерції.

З метою недопущення несанкціонованого доступу до облікового запису особи в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції для ідентифікації такої особи може використовуватися додатковий унікальний набір електронних даних, що додаються (приєднуються) до спеціального набору електронних даних, який був введений (створений) такою особою під час реєстрації.

П. 4 ст. 14 Закону про ЕК



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ У E-COMERCE

- **Типовий порядок обробки персональних даних**, затверджений наказом Уповноваженого ВРУ з прав людини від 08.01.14 р. № 1/02-14.
- Роз'яснення до Типового порядку обробки персональних даних від 08.01.2014 р.
- Адміністративна відповідальність: ст. 188-39, 188-40 КпАП.
- Кримінальна відповідальність: ст. 182 ККУ.



ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Перед укладенням договорів на відстані продавець (виконавець) повинен надати споживачеві інформацію про:

<...>

У разі ненадання такої інформації суб'єкт господарювання несе відповідальність згідно із статтями 15 і 23 цього Закону.

Факт надання інформації відповідно до вимог частини другої цієї статті повинен бути підтверджений письмово або за допомогою електронного повідомлення. Інформація, підтверджена таким чином, не може бути змінена продавцем (виконавцем) в односторонньому порядку.

П. 2, 3 ст. 13 Закону про ЗПС



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

У разі коли надання недоступної, недостовірної, неповної або несвоєчасної інформації про продукцію та про виробника (виконавця, продавця) спричинило:

- 1) придбання продукції, яка не має потрібних споживачеві властивостей, — споживач має право розірвати договір і вимагати відшкодування завданих йому збитків;
- 2) неможливість використання придбаної продукції за призначенням — споживач має право вимагати надання у прийнятно короткий, але не більше місяця, строк належної інформації. Якщо інформацію в обумовлений строк не буде надано, споживач має право розірвати договір і вимагати відшкодування збитків;
- 3) заподіяння шкоди життю, здоров'ю або майну споживача - споживач має право пред'явити продавцю (виробнику, виконавцю) вимоги, передбачені законом, а також вимагати відшкодування збитків, завданих природним об'єктам, що перебувають у його володінні на праві власності або на інших підставах, передбачених законом чи договором.

П. 7 ст. 15 Закону про ЗПС



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

У разі порушення законодавства про захист прав споживачів суб'єкти господарювання сфери торговельного та інших видів обслуговування несуть відповідальність за:

<...>

7) відсутність необхідної, доступної, достовірної та своєчасної інформації про продукцію або продавця (у випадках, визначених Законом України "Про електронну комерцію") — у розмірі тридцяти відсотків вартості одержаної для реалізації партії товару, виконаної роботи, наданої послуги, але не менше п'яти неоподатковуваних мінімумів доходів громадян, а у разі, коли відповідно до закону суб'єкт господарської діяльності не веде обов'язковий облік доходів і витрат, — у розмірі п'яти неоподатковуваних мінімумів доходів громадян;

<...>

П. 1 ст. 23 Закону про ЗПС



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Якщо інше не передбачено договором, укладеним на відстані, продавець повинен поставити споживачеві товар протягом прийняттого строку, але не пізніше тридцяти днів з моменту одержання згоди споживача на укладення договору.

У разі неможливості виконання договору через відсутність замовленого товару продавець повинен негайно повідомити про це споживача, але не пізніше тридцяти днів з моменту одержання згоди споживача на укладення договору.

П. 6 ст. 13 Закону про ЗПС



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Продавець може використовувати стандартну умову у договорі про можливість заміни товару в разі його відсутності іншим товаром. Така умова вважатиметься справедливою, якщо:

- 1) інший товар відповідає меті використання замовленого товару;
- 2) має таку ж або кращу якість;
- 3) його ціна не перевищує ціни замовленого товару.

Про наявність такої умови у договорі споживач повинен бути повідомлений перед укладенням договору в порядку, передбаченому частиною другою цієї статті.

Ч. 6 ст. 23 Закону про ЗПС



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ПІСЛЯПЛАТА СУБ'ЄКТУ ДОСТАВКИ

Операції з приймання готівки в гривнях для подальшого її переказу <...> за допомогою платіжних пристроїв та через пункти надання фінансових послуг здійснюють виключно:

<...>

небанківські фінансові установи та оператори поштового зв'язку, які мають ліцензію Національного банку України на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків і є платіжними організаціями та/або учасниками платіжної системи та здійснюють свою діяльність відповідно до узгоджених Національним банком України правил платіжної системи.

П. 1 Постанови № 42



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ДОСТАВКА ЧЕРЕЗ ПОШТОМАТ

<...> поштомати не відносяться до пунктів продажу товарів, а є одним із сучасних способів доставки товарів від продавця до споживача і на них не поширюються норми Правил роботи дрібнороздрібної торговельної мережі.

Лист Мінекономрозвитку від 15.07.16 р. № 3631-04/21819-07



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ГОТІВКОВІ РОЗРАХУНКИ

Реєстрація продажу товарів через РРО має відбуватися одночасно з розрахунковою операцією (ст. 2 Закону про РРО), тобто в момент приймання готівкових коштів, платіжних карток тощо за місцем реалізації товарів (послуг).

Тому **продавцю варто забезпечити свою кур'єрську службу портативним РРО** і зареєструвати його в податковій на транспортний засіб, яким доставляється товар, а якщо пересувний об'єкт відсутній, то за адресою магазину, де зберігається товар (ЗІР, категорія 109.06).



ДОГОВІР ДОРУЧЕННЯ

Покупець із працівником продавця укладає договір доручення (письмовий у довільній формі; такий договір не підлягає обов'язковому нотаріальному посвідченню). При цьому покупець виступає довірителем, а працівник — повіреним (ст. 1000 ЦКУ). Причому **працівник у цьому договорі виступає як проста фізособа** (звичайний громадянин), а не як представник продавця.

Цей варіант пов'язаний з ризиком того, що контролери углядять у цьому прийнятті готівкових коштів співробітником у межах виконання його трудових функцій.



БЕЗТОТІВКОВІ РОЗРАХУНКИ

<...>

розрахункова операція — <...> у разі застосування банківської платіжної картки — оформлення відповідного розрахункового документа щодо оплати в безготівковій формі товару (послуги) банком покупця <...>;

<...>

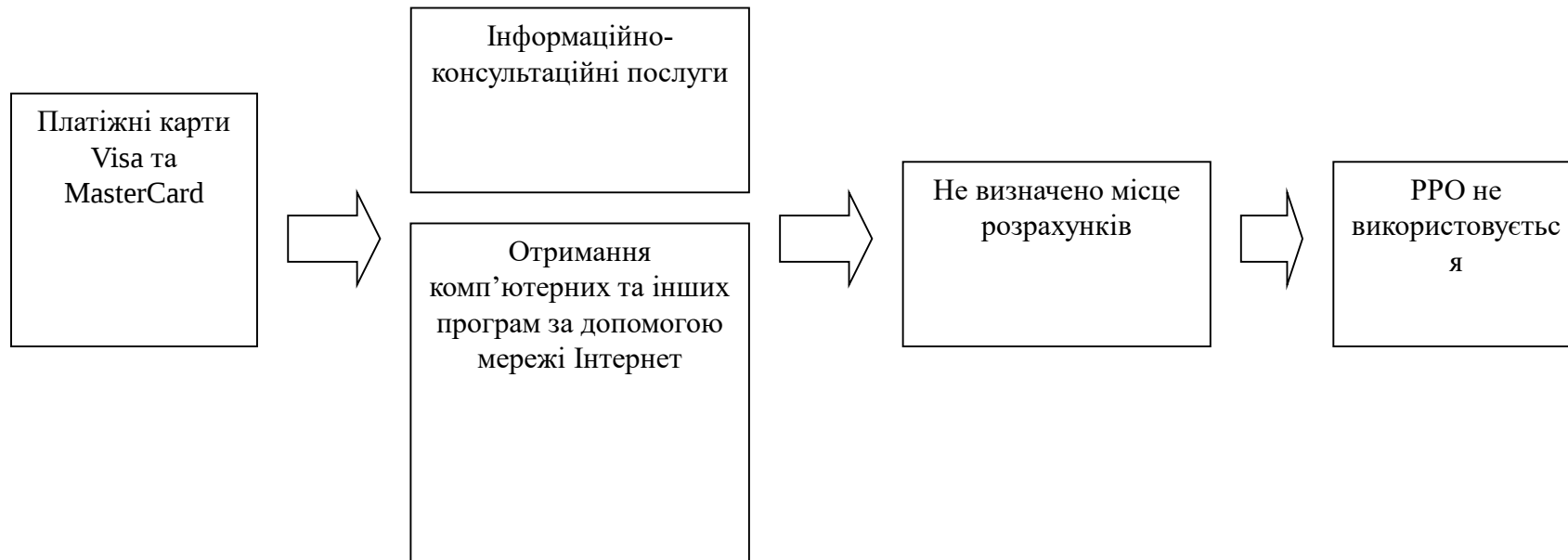
місце проведення розрахунків — <...> місце отримання покупцем попередньо оплачених товарів (послуг) із застосуванням платіжних карток <...>;

<...>

Ст. 2 Закону про РРО



“НЕМАТЕРІАЛЬНА” ТОРГІВЛЯ



ТОВАР (ПОСЛУГА) → ЧЕК

Суб'єкти господарювання, які здійснюють розрахункові операції <...> в безготівковій формі (із застосуванням платіжних карток <...>) при продажу товарів (наданні послуг) у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг<...> зобов'язані:

<...>

2) видавати особі, яка отримує <...> товар, отримує послугу <...>, включаючи ті, <...> оплата яких здійснюється з використанням мережі Інтернет, при отриманні товарів (послуг) в обов'язковому порядку розрахунковий документ встановленої форми на повну суму проведеної операції;

<...>

Ст. 3 Закону про РРО



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ПЛАТІЖНИЙ ПОСЕРЕДНИК

<...> **При отриманні оплати** на свій поточний рахунок через платіжну систему FORPOST інтернет-магазин не приймає від покупця ані готівкових коштів, ані платіжних карток, платіжних чеків, жетонів тощо. Їх приймає платіжна організація від свого імені. Інтернет-магазин отримує безготівкові грошові кошти на свій поточний рахунок, тому розрахункова операція в розумінні Закону про РРО у інтернет-магазині відсутня. Отже, і **обов'язку застосування РРО** в цьому випадку **немає**.

Із ІПК ГУ ДФС у Львівській обл.

від 20.05.19 р. № 2243/ІПК/10/13-01-14-07-10



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ОФОРМЛЕННЯ ПРОДАЖІВ

Замовлення на продовольчі та непродовольчі товари оформлюється на бланку замовлення у двох примірниках, у якому зазначаються: найменування суб'єкта господарювання, назва товару, його ціна (за один кілограм або сто грамів, одиницю розфасовки, упаковки, штуку, один метр тощо), кількість, загальна вартість товару, вартість послуг, що надаються додатково, дата (час) виконання замовлення тощо.

Перший примірник оформленого бланка замовлення передається споживачу, другий - залишається у суб'єкта господарювання. Якщо проведена попередня оплата, то в бланку замовлення робиться спеціальна відмітка.

На товари споживачу видається розрахунковий документ із зазначенням усіх належних реквізитів.

П. 2.4. Правил № 103



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

БУХОБЛІК ПРОДАЖІВ

Дохід (виручка) від реалізації продукції (товарів, інших активів) визнається в разі наявності всіх наведених нижче умов:

покупцеві передані ризики й вигоди, пов'язані з правом власності на продукцію (товар, інший актив);

підприємство не здійснює надалі управління та контроль за реалізованою продукцією (товарами, іншими активами);

сума доходу (виручка) може бути достовірно визначена;

є впевненість, що в результаті операції відбудеться збільшення економічних вигод підприємства, а витрати, пов'язані з цією операцією, можуть бути достовірно визначені.

П. 8 П (С) БО 15 “Дохід”



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ТОВАРНА АНАЛІТИКА

281 *«Товари на складі».*

281 *«Товари в торгівлі»:*

— **2821** *«Товари на пунктах видачі»;*

— **2822** *«Товари у власних кур'єрів»;*

— **2823** *«Товари у сторонніх кур'єрів».*



ПЕРЕДОПЛАТА КАРТКОЮ: ПДВ

У разі якщо постачання товарів/послуг здійснюється з використанням кредитних або дебетових карток, дорожніх, комерційних, іменних або інших чеків, датою збільшення податкових зобов'язань вважається дата, що засвідчує факт постачання платником податку товарів/послуг покупцю, оформлена податковою накладною, або дата виписування відповідного рахунка (товарного чека), залежно від того, яка подія відбулася раніше.

П. 187.5 ст. 187 ПКУ



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ПІСЛЯПЛАТА: ПДВ

<...> з метою оподаткування при здійсненні операцій з продажу товарів, оплата яких ще не відбулася і постачальник не має права на визначення податкових зобов'язань за касовим методом, датою виникнення податкових зобов'язань з податку на додану вартість вважається **дата, на яку припадає початок передачі товару від постачальника або безпосередньо покупцю, або організації, яка здійснюватиме доставку покупцю цього товару будь-яким способом (перевезення, пересилання тощо).**

Лист ДПС від 31.12.12 р. N 8323/0/61-12/15-3115



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ПОДАТКОВА НАКЛАДНА

Податкова накладна може бути складена за щоденними підсумками операцій (якщо податкова накладна не була складена на ці операції) у разі:

здійснення постачання товарів/послуг за готівку кінцевому споживачеві (який не є платником податку), розрахунки за які проводяться через касу/реєстратори розрахункових операцій або через банківську установу чи платіжний пристрій (безпосередньо на поточний рахунок постачальника);

<...>

П. 201.4 ПКУ



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ПОДАТКОВА НАКЛАДНА

<...> податкова накладна за щоденними підсумками операцій **не може бути складена** при здійсненні постачання товарів кінцевому споживачу, **якщо розрахунки** за такі товари **будуть здійснюватися через іншу юридичну особу.**

ІПК ДФС від 11.09.18 р. № 3988/6/99-99-15-03-02-15/ІПК



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ПОПЕРЕДНЯ ОПЛАТА: БУХОЛІК

№ з/п	Зміст господарської операції	Кореспонденція рахунків		Сума, грн.
		дебет	кредит	
1	Покупець оплатив товар платіжною карткою	333	681	2400
2	Нараховано податкові зобов'язання з ПДВ	643	641	400
3	Отримано кошти на рахунок (за банківською випискою)	311	333	2334
4	Відображену комісію інтернет-екваєру	92	333	66
5	Товар зі складу передано сторонній службі доставки	2823	281	1500
5	Товар передано покупцю	361	702	2400
6	Відображено ПДВ	702	643	400
7	Списано собівартість реалізованого товару	902	2823	1500
8	Проведено взаємозалік	681	361	2400



ПІСЛЯПЛАТА: БУХОЛІК

№ з/п	Зміст господарської операції	Кореспонденція рахунків		Сума, грн.
		дебет	кредит	
1	Товар зі складу передано сторонній службі доставки («Нова пошта»)	2823	281	1500
2	Нараховано податкові зобов'язання з ПДВ	643	641	400
3	Товар передано покупцю	361	702	2400
4	Відображено ПДВ	702	643	400
5	Списано собівартість реалізованого товару	902	2823	1500
6	Отримано кошти на рахунок (від «Пост Фінанс»)	311	361	2334
7	Відображену комісію «Пост Фінанс» (на підставі акта)	93	685	66
8	Проведено взаємозалік (на суму комісії «Пост Фінанс»)	685	361	66



ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

Споживач має право розірвати укладений на відстані договір шляхом повідомлення продавця (виконавця) про це протягом чотирнадцяти днів з моменту підтвердження інформації або з моменту одержання товару чи першої поставки товару.

<...>

У разі продажу матеріальних речей їх повернення також свідчить про розірвання договору.

П. 4 ст. 13 Закону про ЗПС



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

Якщо підтвердження інформації не відповідає вимогам частини третьої цієї статті, строк, протягом якого споживач має право розірвати договір, становить дев'яносто днів з моменту одержання такої інформації, або у разі продажу матеріальних речей — з моменту одержання товару або першої поставки товару. Якщо протягом цього строку підтвердження інформації було виправлене, споживач має право розірвати договір протягом чотирнадцяти днів з моменту одержання виправленого підтвердження.

Ч. 4 ст. 13 Закону про ЗПС



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

У разі коли інше не передбачено договором, споживач не має права розірвати договір, укладений на відстані, якщо:

1) надання послуги або поставка товару електронними засобами зв'язку за згодою споживача відбулися до закінчення строку розірвання договору, визначеного у частині четвертій цієї статті, про що споживачеві було повідомлено у підтвердженні інформації;

<...>

4) споживач відкрив аудіо- чи відеокасету або носій комп'ютерного забезпечення, які постачаються запечатаними;

<...>

П. 5 ст. 13 Закону про ЗПС



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

До договору, укладеного на відстані, застосовуються положення, передбачені частинами п'ятою — дев'ятою статті 12 цього Закону.

П. 7 ст. 13 Закону про ЗПС

У разі реалізації продукції поза торговельними або офісними приміщеннями продавець (виконавець) повинен повернути сплачені гроші без затримки не пізніше тридцяти днів з моменту повідомлення споживачем про розірвання договору. Споживач має право не повертати продукцію або результати роботи чи послуги до моменту повернення йому сплаченої ним суми грошей.

П. 4 ст. 12 Закону про ЗПС



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

У разі розірвання договору, укладеного поза торговельними або офісними приміщеннями, споживач повинен повідомити продавця (виконавця) про місце, де продукція може бути повернена.

Договором може передбачатися, що продукція або результати робіт (послуг), що були надіслані поштою, повинні у разі розірвання договору також бути повернені поштою.

Будь-які витрати, пов'язані з поверненням продукції, покладаються на продавця (виконавця). Продавець (виконавець) повинен відшкодувати витрати споживача у зв'язку з поверненням продукції.

П. 5 ст. 12 Закону про ЗПС



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

У разі розірвання договору, укладеного поза торговельними або офісними приміщеннями, обов'язок споживача зберігати у себе продукцію припиняється по закінченні шістдесяти днів після її одержання. Якщо продавець (виконавець) не вживає заходів для повернення її собі протягом зазначеного періоду, така продукція переходить у власність споживача без виникнення зобов'язання з оплати її вартості.

Ч. 5 ст. 12 Закону про ЗПС



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

Якщо споживачеві не було надано документ (електронний документ), який засвідчує факт здійснення правочину поза торговельними або офісними приміщеннями, такий правочин не є підставою для виникнення обов'язків для споживача.

У разі ненадання документа (електронного документа) або підтвердження інформації споживач повідомляє продавця (виконавця) про недійсність договору. Продавець (виконавець) протягом тридцяти днів з моменту одержання такого повідомлення повинен повернути споживачеві одержані кошти та відшкодувати витрати, понесені споживачем у зв'язку з поверненням продукції.

П. 6 ст. 12 Закону про ЗПС



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

Для здійснення права на розірвання договору споживач повинен зберігати одержану продукцію у незміненому стані.

Знищення, пошкодження або псування продукції, що сталося не з вини споживача, не позбавляє споживача права на розірвання договору. Зменшення вартості продукції внаслідок відкриття упаковки, огляду чи перевірки продукції не позбавляє права споживача на розірвання договору.

П. 7 ст. 12 Закону про ЗПС



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

У разі коли продавець (виконавець) або третя особа надала споживачеві кредит на суму коштів за договором, укладеним поза торговельними або офісними приміщеннями, такий кредит втрачає чинність у момент розірвання договору.

Якщо всупереч вимогам цієї статті протягом установлених строків продавець (виконавець) не здійснює повернення сплаченої суми грошей за продукцію у разі розірвання договору, споживачеві виплачується неустойка в розмірі одного відсотка вартості продукції за кожний день затримки повернення грошей.

П. 8, 9 ст. 12 Закону про ЗПС



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ПОВЕРНЕННЯ І ПЕРЕЛІК № 172

<...> повернути або обміняти непродуктовий товар належної якості на інший, аналогічний, можна, якщо:

<...>

товар не входить у перелік товарів, що не підлягають обміну (поверненню).

Зазначене право споживачів на обмін (повернення) непродуктових товарів належної якості **поширюється також під час укладення договору на відстані** <...>.

Лист Мінекономрозвитку від 08.06.16 р. № 3631-04/17265-07



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

<...>

розрахункова операція — <...> у разі застосування банківської платіжної картки <...> у разі повернення товару (відмови від послуги), оформлення розрахункових документів щодо перерахування коштів у банк покупця <...>;

<...>

Ст. 2 Закону про РРО



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

Реєстрація видачі коштів у разі повернення товару (відмови від послуги <...>) <...> здійснюється шляхом реєстрації від'ємної суми.

<...>

Якщо сума коштів, виданих при поверненні товару чи рекомпенсації раніше оплаченої послуги, перевищує 100 гривень, матеріально відповідальна особа господарської одиниці або особа, яка безпосередньо здійснює розрахунки, повинна скласти акт про видачу коштів. <...>

П. 7, 8 розд. III Порядку № 547



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

КОШТИ НА РАХУНОК ПОКУПЦЯ

<...> якщо громадянин у мережі Інтернет замовив та оплатив білет у безготівковій формі шляхом перерахування коштів з поточного рахунку на поточний рахунок або вніс кошти до банку, для подальшого їх перерахування на поточні рахунки (без використання банківських платіжних карток), на перевезення річковим транспортом та в подальшому відмовився від нього, то **повернення коштів проводиться без застосування РРО з розрахункового рахунку підприємства на рахунок споживача**, який вказується покупцем.

ІПК ДФС від 16.08.19 р. № 3855/6/99-99-14-05-01-15/ІПК



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

МІСЦЕ РОЗРАХУНКІВ → РРО

Якщо розрахунок за товар (послугу) був здійснений через мережу Інтернет з використанням платіжної банківської карти та споживач відмовився, і **місце здійснення розрахунків визначити неможливо***, доставка була здійснена через відділення пошти, то у такому випадку повернення коштів проводиться суб'єктом господарювання **без використання РРО** з розрахункового рахунку на картковий рахунок споживача, що був використаний при оплаті за товар.

ІПК ДПС від 14.04.2020 р. № 1513/6/99-00-05-04-01-06/ІПК

**Зокрема, місце отримання покупцем попередньо оплачених товарів (послуг) із застосуванням платіжних карток (ст. 2 Закону про РРО)*



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

КАРТКА → ГОТІВКА

Враховуючи те, що Законом не визначено способу повернення коштів за повернутий товар який був придбаний з використанням платіжної картки, то, на нашу думку, **повернення коштів може здійснюватися як у безготівковій так і в готівковій формі.**

Лист НБУ від 12.10.16 р. № 57-0002/84778



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ: ПДВ

<...> у випадку повернення покупцем (який не є платником податку) товару, який був реалізований йому попереднього дня <...> та відображений постачальником у податковій накладній, складеній за щоденними підсумками операцій, **сума податкових зобов'язань постачальника підлягає відповідному коригуванню на підставі розрахунку коригування до такої податкової накладної (за умови надання покупцю повної грошової компенсації вартості такого повернутого товару).**

ЗІР, категорія 101.15



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua

ПОВЕРЕННЯ ТОВАРУ: БУХОБЛІК

№ з/п	Зміст господарської операції	Кореспонденція рахунків		Сума, грн.
		дебет	кредит	
1	Повернено товар	704	361	3600
2	Відкориговано податкові зобов'язання з ПДВ (методом “сторно”)	704	641	600
3	Оприбутковано повернутий товар (методом “сторно”)	902	281	2100
4	Повернено покупцю кошти за товар	361	311	3600





**Дякуємо, що були з
нами!**



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua



uteka.ua