**Вимоги до скарги покупця**

|  |  |
| --- | --- |
| **Зміст скарги** | **Пояснення** |
| **1.** Анкетні дані покупця: прізвище, ім’я, по батькові, місце проживання, ідентифікаційний код, номер телефону | **1.** Зазначається загальна інформація про покупця та способи зв’язку з ним |
| **2.** Інформація про дату придбання товару, про який ідеться у скарзі | **2.** Дата оплати та дата отримання товару можуть не збігатися. У такому разі під датою придбання товару слід розуміти дату відвантаження товару в розумінні ч. 2 ст. 704 Цивільного кодексу, оскільки договір вважається виконаним в момент отримання покупцем товару, навіть у разі здійснення оплати пізніше |
| **3.** Інформація щодо вартості придбаних покупцем товарів, даних покупця: назва, код ЄДРПОУ або ідентифікаційний код за наявності, адреса місця купівлі товару | **3.1.** Вартість товару зазначатиметься відповідно до отриманих покупцем документів. Якщо покупцеві буде відомо податковий номер платника податків, то він також буде зазначений у скарзі.**3.2.** Якщо фактичного продавця товару встановити неможливо, то покупець може зазначити фактичну адресу реалізації товару, що дозволить контролюючому органу самостійно встановити продавця.**3.3.** У разі купівлі товару через мережу Інтернет продавець товару може зазначити у скарзі назву вебсайту, на якому було знайдено товар та зроблено замовлення. Доказами в такому разі можуть бути скріншоти з вебсайту про здійснення замовлення або його підтвердження, наприклад: «Ваше замовлення № 1208471899 підтверджено!» |
| **4.** Перелік документів, отриманих покупцем від продавця товарів | **4.** Серед таких документів може бути звичайний товарний чек із зазначенням інформації про продавця, його реквізитів, контактних засобів зв’язку та підписом; видаткова накладна |
| **5.** Інформація про отриманий від продавця товарів розрахунковий документ у паперовій та/або електронній формі | **5.** Ураховуючи що товар може оплачуватися готівкою, про такий спосіб розрахунку може бути зазначено у скарзі. Надалі покупець зазначить про те, що товар він отримав після його оплати, водночас продавець не видав йому чека, а підтвердженням купівлі є лише наявний на руках товар |
| **6.** Номер банківського рахунку покупця, на який може бути зарахована компенсація визначеної законодавством частини суми штрафних санкцій, що були застосовані податковим органом за результатами перевірки за поданою покупцем скаргою | **6.** Інформацію про банківський рахунок, МФО та код ЄДРПОУ банку покупець зазначить у скарзі. Саме на ці реквізити буде зараховано грошові кошти, отримані як фінансову санкцію контролюючим органом від продавця товару |