|  |
| --- |
| Додаток 1 до Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії» (пункт 3.1) |

**ПЕРЕЛІК**
**джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії**
**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ рік**
**(прізвище, ім’я, по батькові (найменування) ліцензіата та найменування підрозділу)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Код джерела інформації | Назва джерела інформації | Форма ведення джерела інформації | Стислий перелік інформації, яку містить джерело інформації |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Додаток 2 до Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії» (пункт 3.1) |

**ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ**

|  |  |
| --- | --- |
| Код послуги | Назва послуги |
| S1 | Приєднання до електричних мереж системи розподілу: |
| S1.1 | видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання: |
| S1.1.1 | стандартне приєднання |
| S1.1.2 | нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) |
| S1.1.3 | нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) |
| S1.2 | подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання |
| S1.2.1 | не потребує припинення електропостачання інших Користувачів |
| S1.2.2 | потребує припинення електропостачання інших Користувачів |
| S1.3 | підключення електроустановок Замовника до електричної мережі |
| S1.3.1 | не потребує припинення електропостачання інших Користувачів |
| S1.3.2 | потребує припинення електропостачання інших Користувачів |
| S2 | Видача: |
| S2.1 | паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу |
| S2.2 | підписаного ОСР паспорта точки розподілу |
| S3 | Відновлення електроживлення електроустановки споживача: |
| S3.1 | яка була відключена за заявою споживача |
| S3.2 | яка була відключена за ініціативою ОСР |
| S3.2.1 | у міській місцевості |
| S3.2.2 | у сільській місцевості |
| S3.3 | яка була відключена за зверненням електропостачальника |
| S3.3.1 | у міській місцевості |
| S3.3.2 | у сільській місцевості |
| S4 | Перевірка лічильника |
| S5 | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів: |
| S5.1 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів |
| S5.2 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) |
| S5.3 | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії |
| S5.4 | розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії |
| S5.4.1 | якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться |
| S5.4.2 | у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії |
| S5.5 | розгляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання |
|  | Додаток 3 до Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії» (пункт 3.1) |

**РЕЄСТР**
**надання послуг та письмових звернень споживачів**
**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
**(найменування ліцензіата та його підрозділу)**
**за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ року**
**(місяць)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Код послуги | Код джерела інформації | Інформація про споживача | Предмет звернення (лише для звернень споживачів) (З, С, П) | Дата початку надання послуги дд.мм.рррр | Дата завершення надання послуги дд.мм.рррр | Тривалість обґрунтованої затримки виконання послуги | Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки) | Причина затримки (ВС, ФМ) | Причина ненадання послуги (ВС, ФМ, ВЛ) | Примітки |
| найменування | адреса | інша інформація | кал. днів\* | роб. днів\* | кал. днів\* | роб. днів\* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\* Зазначаються дні тільки тієї колонки (календарних/робочих днів), яка відноситься до встановленого законодавством строку виконання даної послуги.