|  |
| --- |
| Додаток 1 до Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-передача (річна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з передачі електричної енергії» (пункт 3.1) |

**ПЕРЕЛІК**
**джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг з передачі електричної енергії**
**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ рік**
**(найменування ліцензіата та найменування підрозділу)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Код джерела інформації | Назва джерела інформації | Форма ведення джерела інформації | Стислий перелік інформації, яку містить джерело інформації |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Додаток 2 до Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-передача (річна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з передачі електричної енергії» (пункт 3.1) |

**ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ**

|  |  |
| --- | --- |
| Код послуги | Назва послуги |
| S1 | Приєднання до електричних мереж системи передачі: |
| S1.1 | перевірка відповідності об’єктів електроенергетики/електроустановок об’єктів електроенергетики, заявлених до приєднання, критеріям приєднання до системи передачі |
| S1.2 | видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання |
| S1.3 | надання вихідних даних для розроблення техніко-економічного обґрунтування |
| S1.4 | опрацювання наданого Замовником варіанта точки забезпечення потужності |
| S1.5 | розгляд проектної документації, поданої ОСП на погодження |
| S1.6 | подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання |
| S1.6.1 | не потребує припинення електропостачання інших Користувачів |
| S1.6.2 | потребує припинення електропостачання інших Користувачів |
| S1.7 | видача дозволу на підключення електроустановки та дозволу на подачу напруги |
| S1.8 | підключення електроустановок Замовника до електричної мережі |
| S1.8.1 | не потребує припинення електропостачання інших Користувачів |
| S1.8.2 | потребує припинення електропостачання інших Користувачів |
| S2 | Видача договорів: |
| S2.1 | про надання послуг з передачі електричної енергії споживачеві |
| S2.2 | про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління |
| S3 | Відновлення електроживлення електроустановки споживача: |
| S3.1 | яка була відключена за заявою споживача |
| S3.2 | яка була відключена за ініціативою ОСП |
| S3.2.1 | у міській місцевості |
| S3.2.2 | у сільській місцевості |
| S3.3 | яка була відключена за зверненням електропостачальника |
| S3.3.1 | у міській місцевості |
| S3.3.2 | у сільській місцевості |
| S4 | Перевірка рахунку на оплату послуги з передачі електричної енергії |
| S5 | Перевірка лічильника |
| S6 | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів |
|  | Додаток 3 до Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-передача (річна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з передачі електричної енергії» (пункт 3.1) |

**РЕЄСТР**
**надання послуг та звернень споживачів**
**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_за 20\_ рік**
**(найменування ліцензіата та його підрозділу)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Код послуги | Код джерела інформації | Інформація про споживача | Предмет звернення (лише для звернень споживачів) (З, С, П) | Дата початку надання послуги дд.мм.рррр | Дата завершен ня надання послуги дд.мм.рррр | Тривалість обґрунтованої затримки виконання послуги | Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки) | Причина затримки (ВС, ФМ) | Причина ненадання послуги (ВС, ФМ, ВЛ) | Примітки |
| найменування | адреса | інша інформація | кал. днів\* | роб. днів\* | кал. днів\* | роб. днів\* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\* Зазначаються дні тільки тієї колонки (календарних/робочих днів), яка відноситься до встановленого законодавством строку виконання даної послуги.